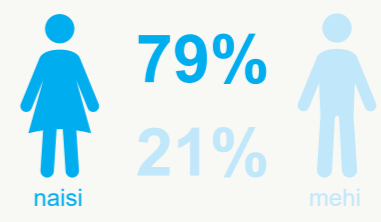


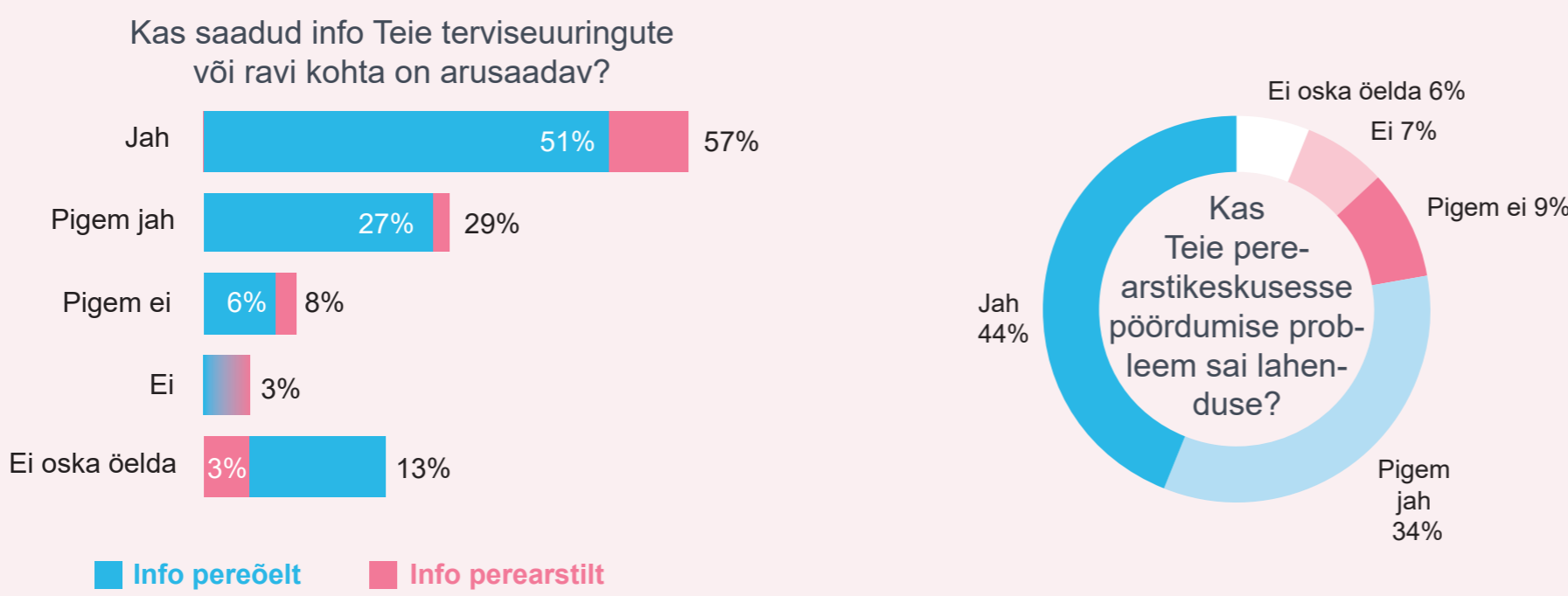
Mida arvavad patsiendid Medicumist?

Rahuloluküsitluse tulemused 2018 I poolaastal



Vastanuid 1056

Klientide probleemid saavad enamasti lahenduse



Kokkuvõte

Rahulolunäitajad

Küsitlusele vastajate põhjal peetakse nii perearsti (86%) kui pereõe (78%) poolt saadud selgitusi tervise, ravi ja terviseuuringute kohta valdavalt arusaadavaks. 78% leiab, et tema pöördumise probleem sai lahenduse.

Vastuvõtt

Perearstikeskuse on telefoni teel mõistliku aja jooksul kätte saanud alati 32% ning enamasti 52%. Rahulolematust esineb perearsti vastuvõtule saamise kiirusega. 53% on vastuvõtule saamise kiirusega rahul ning perearsti vastuvõtt on alanud kokkulepitud ajal 27% vastajate hinnangul. Pereõe vastuvõtule saamise kiirusega on rahul 62% ning pereõe vastuvõtt on alanud kokkulepitud ajal 47% vastajate hinnangul.

Lugupidamine

Vastajad hindavad kõrgelt lugupidavat suhtumist perearstikeskuse personali poolt. Kogu personali suhtumist (perearst, pereõde, registratuuritöötajad) peab keskmiselt 88% vastajatest lugupidavaks.

Haigusennetuse soovitus

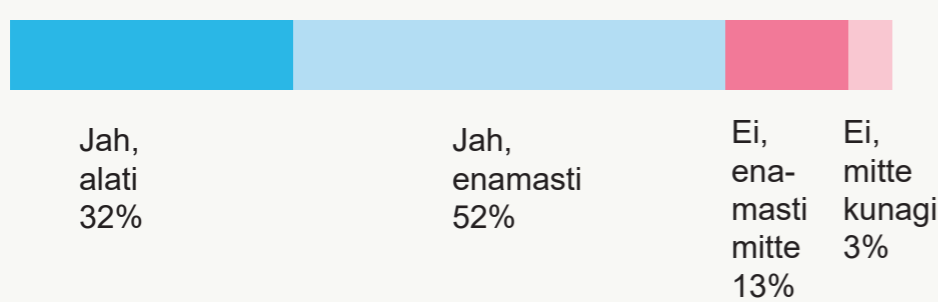
79% on saanud perearstilt või -õelt nõuandeid tervisliku eluviisi ja haigusennetuse tegevuste kohta. Enim on infot saadud tervisliku toitumise (23%), liikumise ja sobiva sportliku koormuse (22%), haiguse varajase avastamise uuringute (16%) ja vaktsineerimise (11%) kohta.

Ruumid

94% vastajatest on perearstikeskuse ruumidega rahul, sh. ollakse rahul puhtuse, värske õhu, temperatuuri ja privaatsusega.



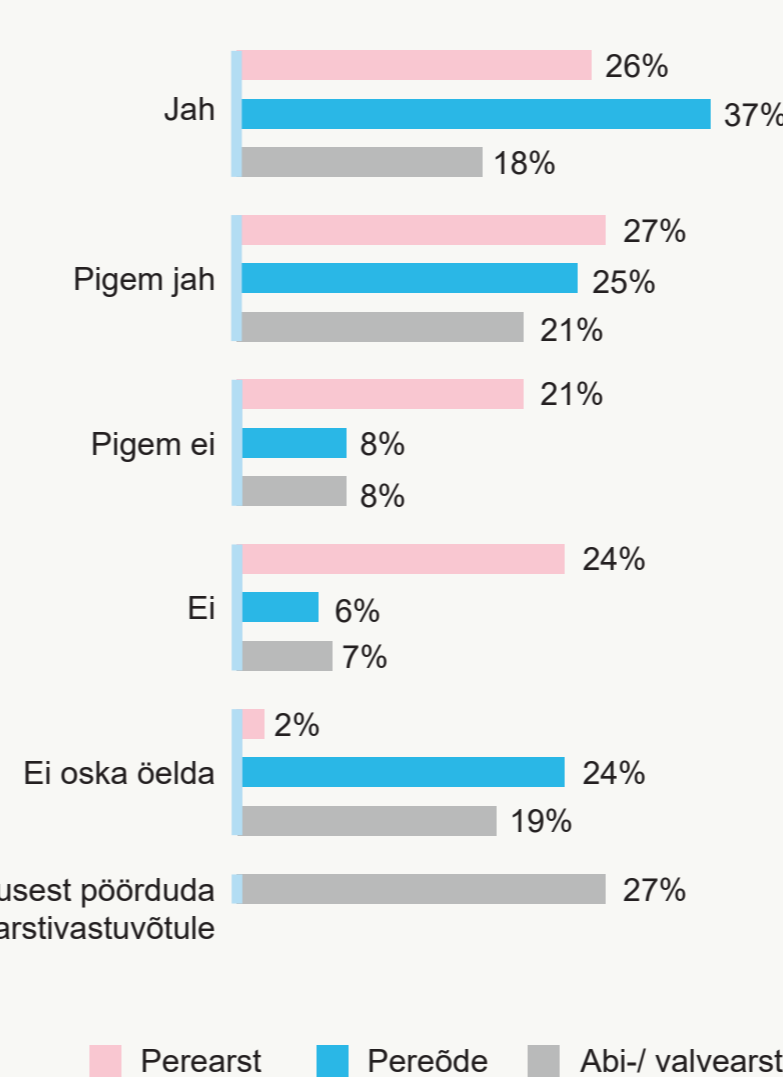
Kas perearstikeskuse, registratuuri või pereõde telefoni teel kätte saamine on olnud võimalik Teie jaoks mõistliku aja jooksul?



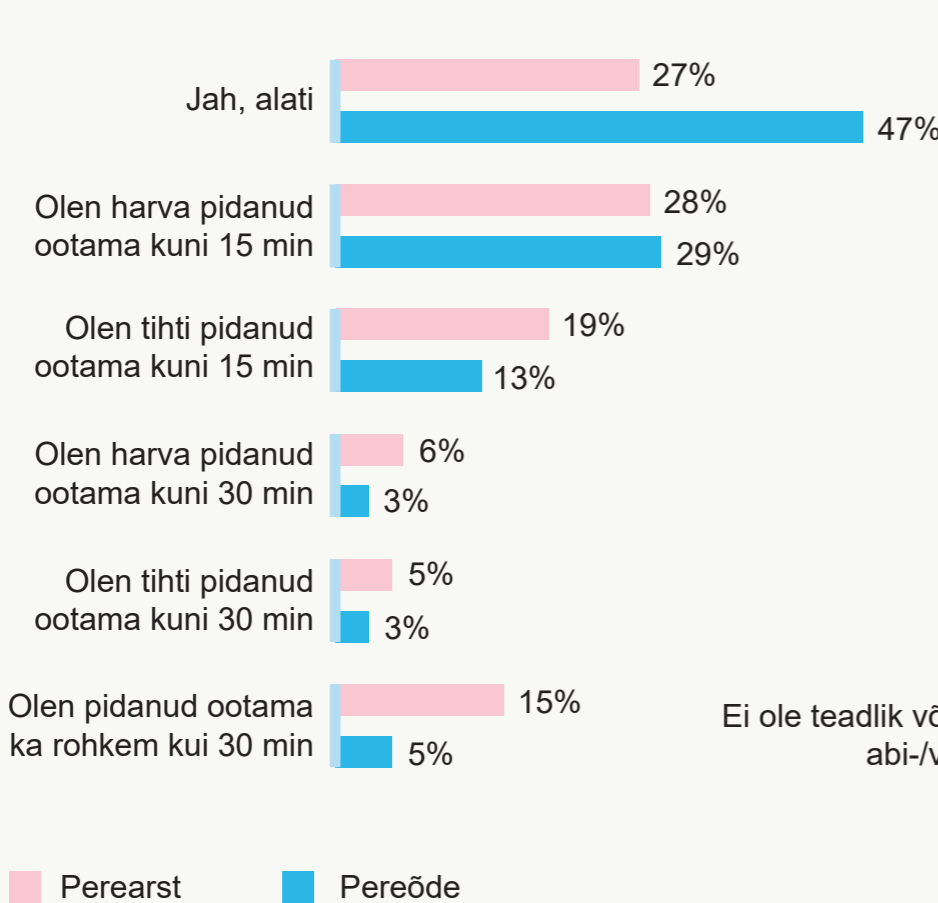
Kas perearst või pereõde on Teid ise kutsunud vastuvõtule?



Kas olete rahul vastuvõtule saamise kiirusega?

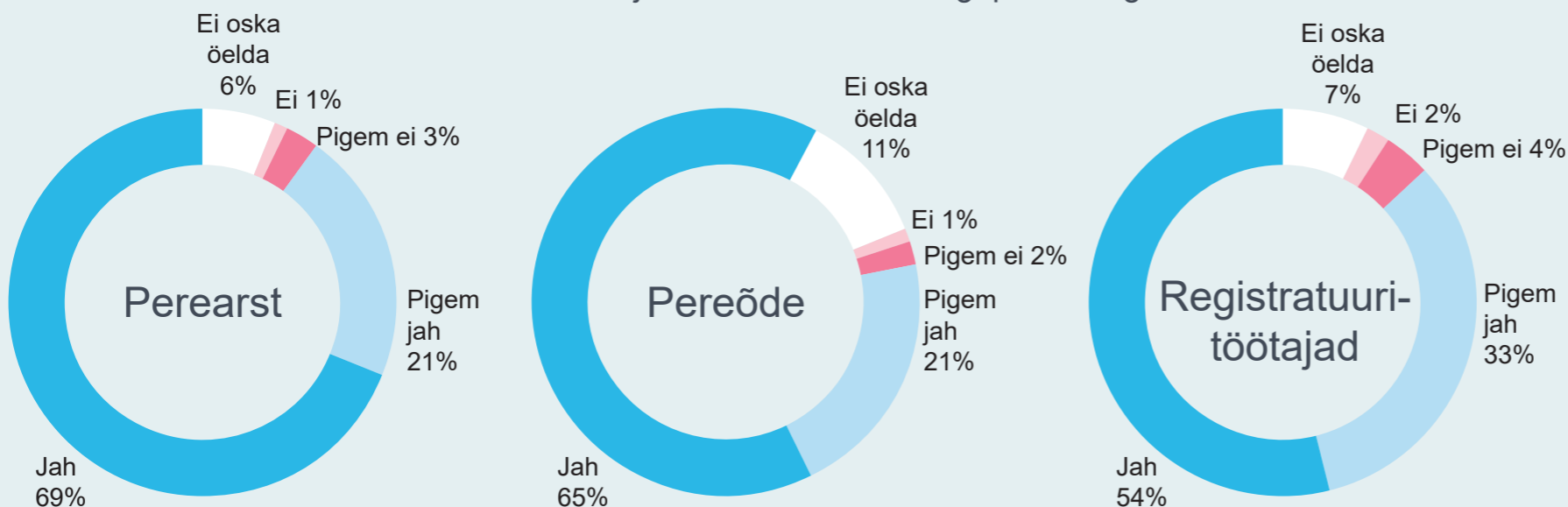


Kas perearsti/-õe vastuvõtt on alanud Teiega kokkulepitud ajal?



Kogu personali suhtumist peab keskmiselt 88% vastajatest lugupidavaks

Kas töötajad suhtuvad Teisse lugupidamisega?



Patsiendid räägivad

77% vastajatest soovitaks oma perearsti ja pereõde enda tuttavatele. Järgnevalt on välja toodud vastajate arvamused ja ettepanekud:

Ettepanekuid ei ole kuna olen alati saanud küsimistele vastused ja terviseprobleemidele võimalikud lahendused ja soovitus. Olen väga rahul oma perearstiga. Tunnen, et mind kuulatakse ja püütakse aidata.

Väga positiivne on muudatus, et kergemate haigustunnuste puhul saab kiiresti (1-2 päeva jooksul) pereõde, kes saab vastuvõtu jooksul vajadusel perearstiga nõu pidada või ise üle vaatama tulla.

Kiirem võimalus saada perearstivastuvõtule, sest järjekorrad on väga pikad.

Rohkem infot internetis. Mulle näiteks telefoniga ei meeldi eriti suhelda, mina parem leian infot netist.

Haiguslehe alustamiseks võiks piisata ka e-mailist kuna telefoniteel on teinekord võimatu kedagi kätte saada.

Olen väga rahul oma arsti kompetentsusega. Vajadusel alati määrab vereanalüüsi. Vajadusel ka telefoni teel saan konsultatsiooni.

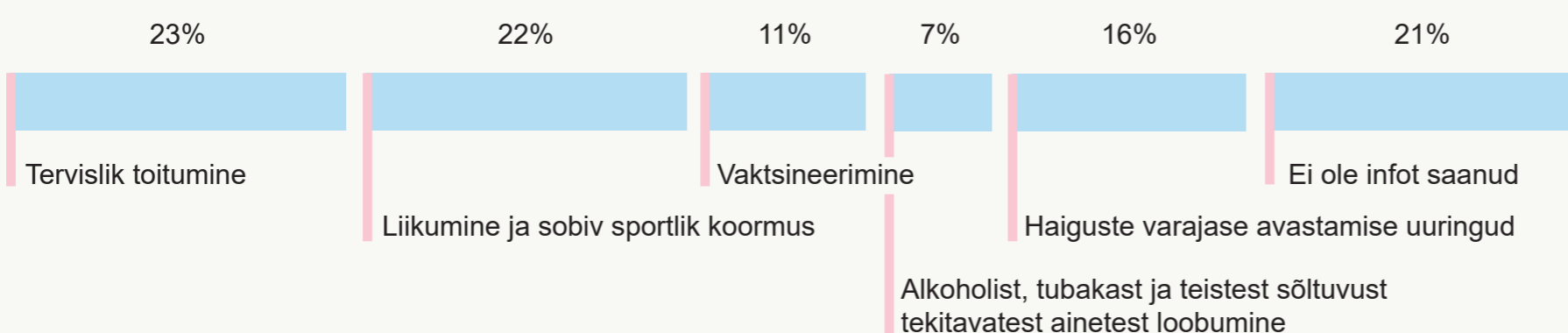
Kõikidel perearstidel on olemas e-maili aadressid, oleks meeldiv kui selle kaudu saaks perearstilt tellida ravimi uendamise retsepti, siis ei peaks ootama pidevalt kinniseid signaale andva telefoni järjekorras. Patsiendiportaal töötab suurepäraselt.

Kõik on korras, kõik meeldib, kõik super!

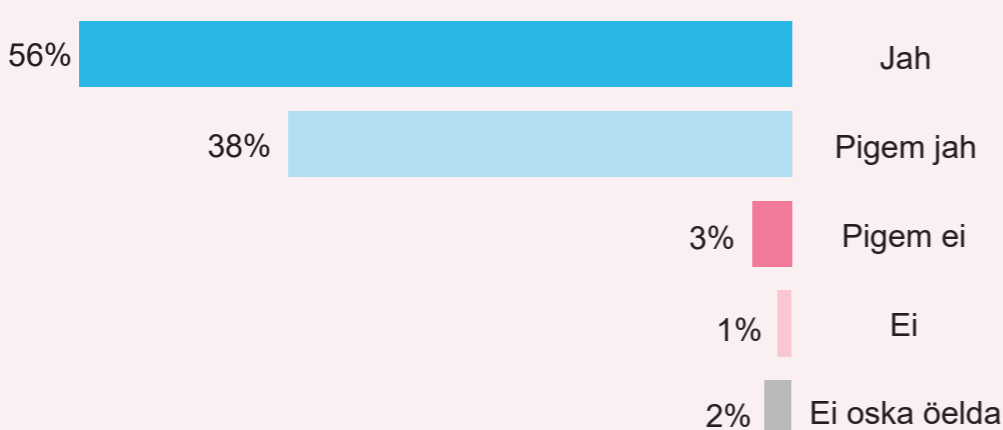
Vahest napib ooteruumis istekohtadest, üks või kaks tooli peaks juures olema, aga see on haruldast harva esinev juhtum, see on tingitud sellest, et emadel kaasas olevad lapsed soovivad eraldi toolil istuda.

Olen rahul Medicumi töökorraldusega. Arsti töökoormus on aga väga suur ja on olnud vastuvõtte, kus tal pole olnud öde ja tal on tulnud ka arvutisse sisestamist veel vastuvõtu ajal teha. Seda ei tohiks olla. Soovin Teile edu!

Milliste tervisliku eluviisi ja haigusennetuse tegevuste kohta on perearst või pereõde Teile (omal algatusel) nõu andnud?



Kas olete rahul perearstikeskuse ruumidega? (Puhtus, värske õhk, temperatuur, privaatsus)



Kas soovitaksite oma perearsti ja pereõde tuttavatele?

