

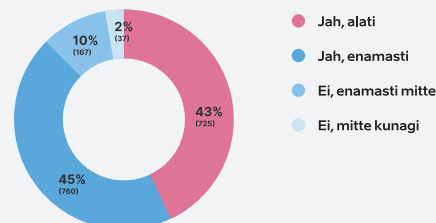
Patsientide rahulolu Medicum Perearstikeskusega 2022 aastal

Küsitluse periood 2022 november – 2023 jaanuar.

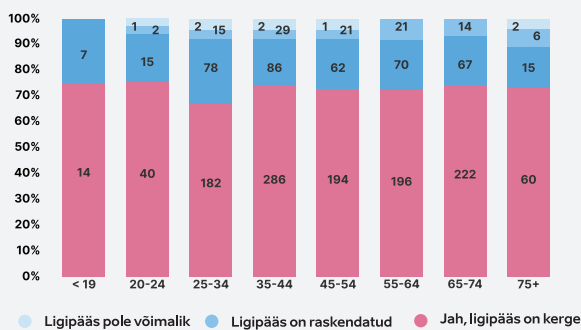
Kokku 1869 vastajat



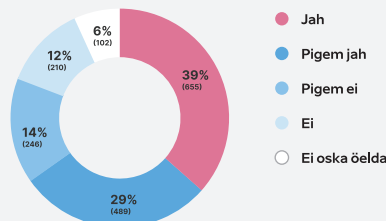
Kas perearstikeskuse registratuuri telefoni teel kätte saamine on olnud võimalik Teie jaoks mõistliku aja jooksul?



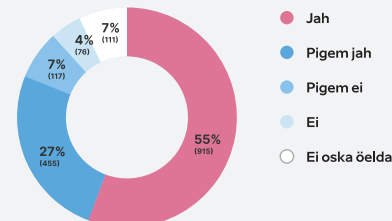
Kas perearstikeskus asub teie jaoks kergesti ligipääsetavas kohas?



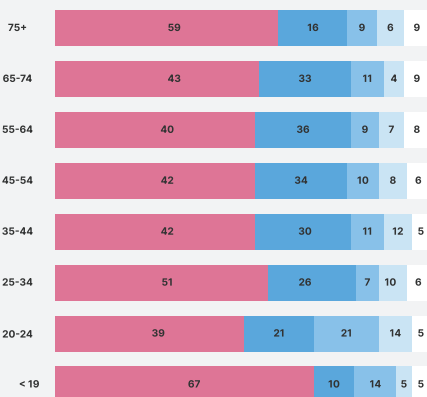
Kas olete rahul perearsti vastuvõtule saamise kiirusega? (aeg registreerimisest kontaktini)



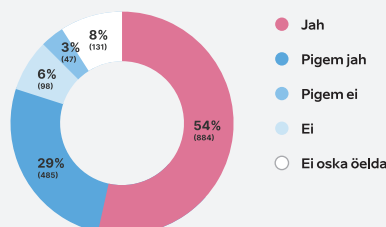
Kas perearstilt saadud info Teie terviseuuringute või ravi kohta on arusaadav?



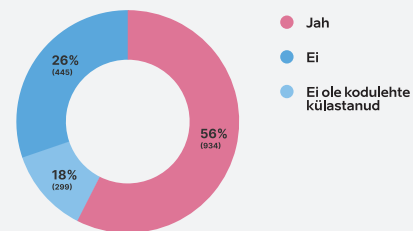
Kas Teie perearstikeskusesse pöördumise tervisemure sai lahenduse?



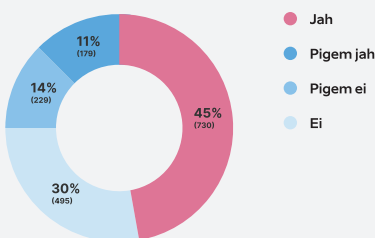
Kas pereõelt saadud info Teie terviseuuringute või ravi kohta on arusaadav?



Kas perearstikeskuse kodulehel olev info on piisav, kiiresti leitav ja arusaadav?



Kas soovitaksite oma perearsti ja pereõde oma tuttavatele?



Patsiendid räägivad:

Arstil võiks olla e-mail kuhu saaks kirjutada tervise kohta küsimusi või retsepti pikenduse soovi.

Lasnamäe medicumi uus hoone on väga kena. Kui nüüd saaks veebilehe kah kaasaegseks ning teenust toetavaks, siis oleks see vast ideaalne perearstikeskus.

Sadama Medicumi pereõde on väga toredad ja tähelepanelikud.

Pereõdega alati meeldivam suhelda, alati aitab, kuulab ning annab nõuanded.

Mul on suurepärase perearst. Ta on nii soe ja meeldiv ning rahulik ka väikse lapsega.

Soovin, et mind uuritaks kord aastas peamiste tervisetegurite ja -riskide suhtes, mis hõlmab ennetavat tervisekontrolli ja täiendavaid uuringuid tervise hindamiseks.

Mulle meeldib meie perearst! Ta on tähelepanelik ja püüab probleemi lahendada.

Me rääkisime ainult telefoni teel, kuid ta – arst – oli viisakas ja selgitas kõike selgelt.