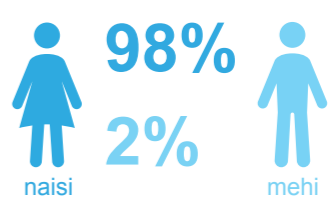


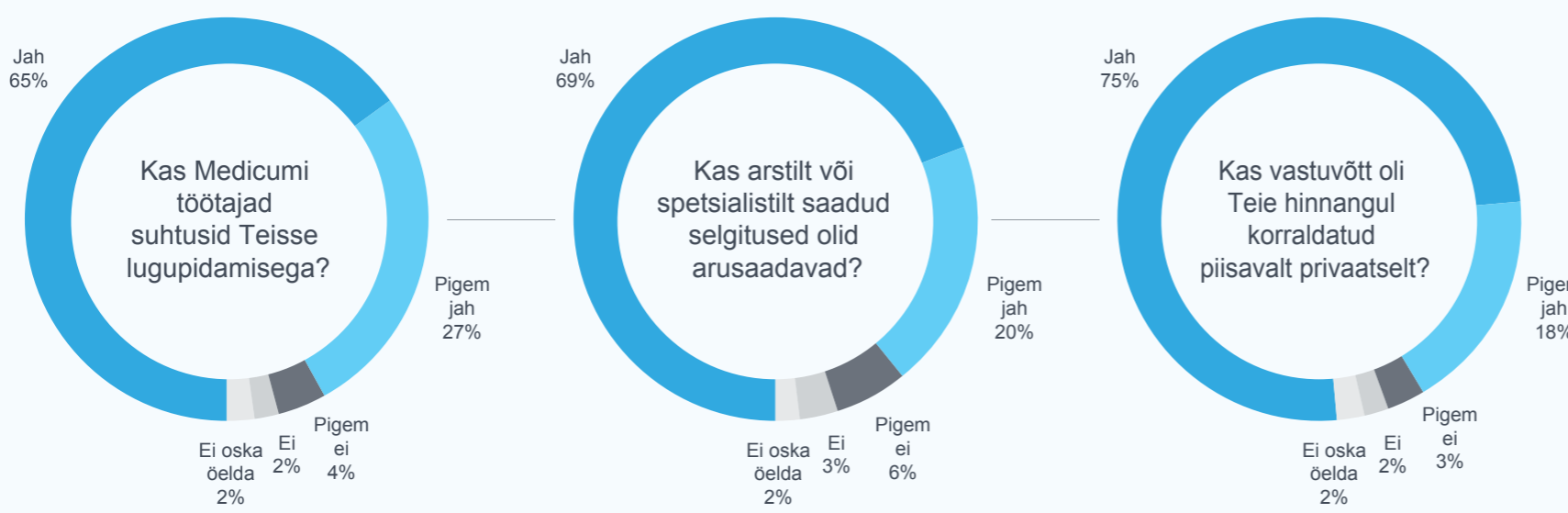
# Medicumi patsientide rahulolu eriarsti külastustega

Rahuloluküsitluse tulemused 2015 I poolaastal

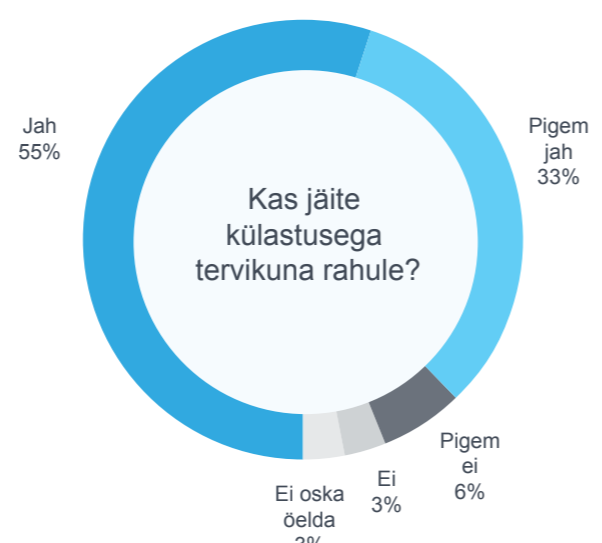
Vastanuid 4433



## Rahulolu eriarsti vastuvõtuga on kõrge



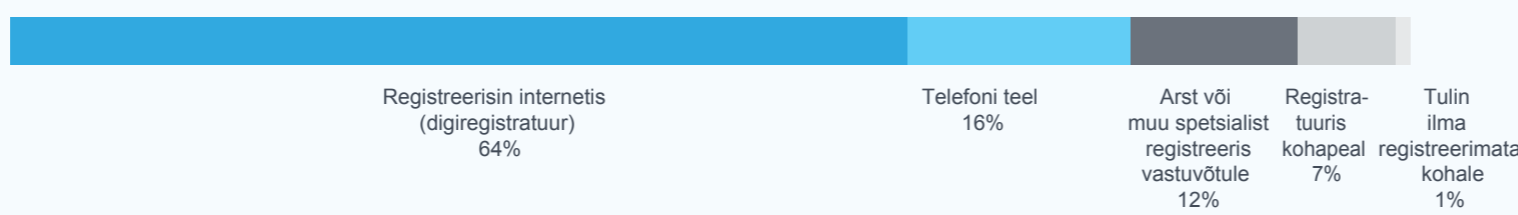
## Kas jäite külastusega tervikuna rahule?



## Vastuvõtuoja registreerimine digiregistratuuris on hea võimalus

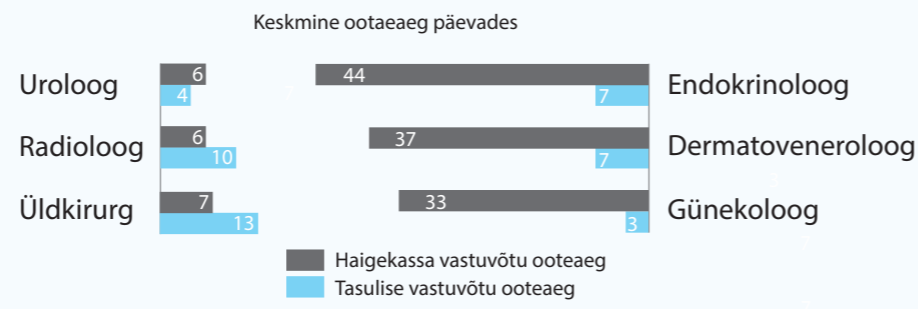


Kuidas registreerisite end vastuvõtule?



## Eriala järgi keskmine ooteaeg eriarstile registreerumisel

Arstid, kelle juurde saab kiiresti ja kelle vastuvõtu ootamisel peab olema kannatlik



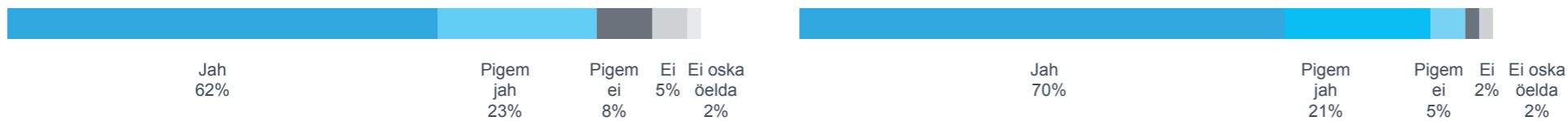
## Vastuvõtuaeg on enamiku patsientide hinnangul piisav



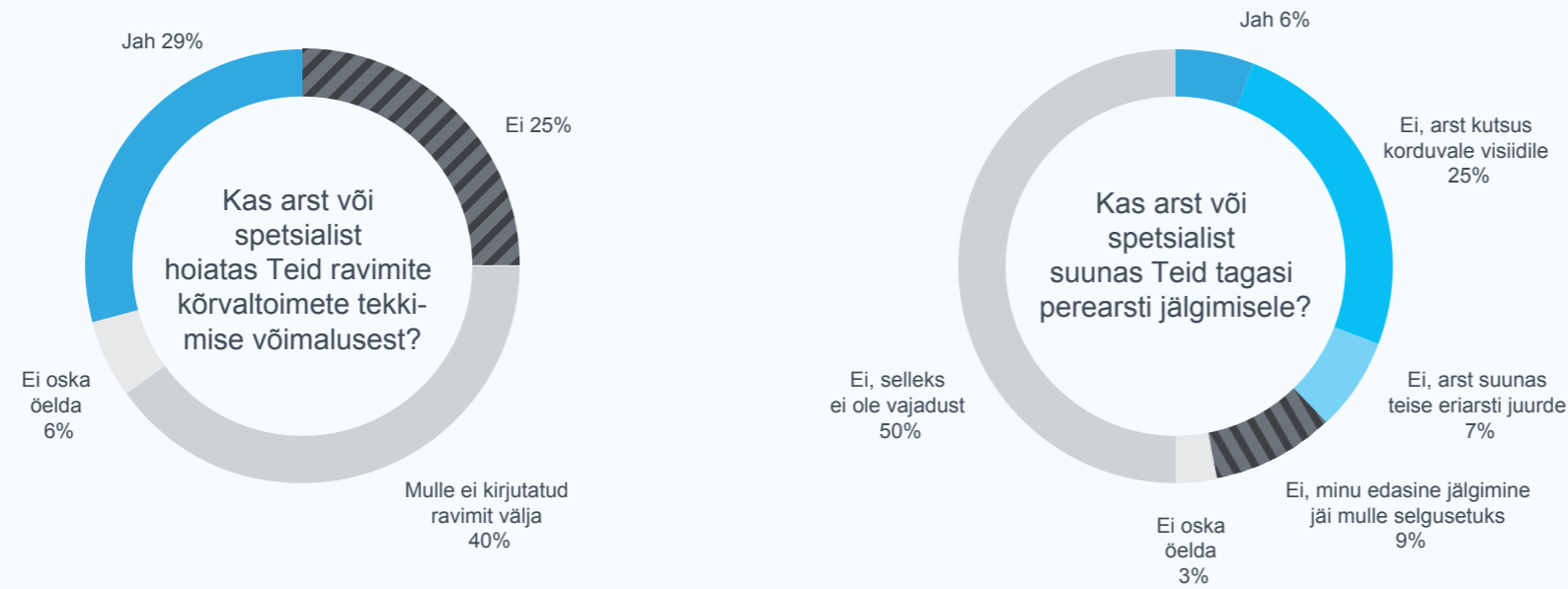
Kas saite arstilt või spetsialistilt piisavalt selgitusi?



Kas vastuvõtul Teile pühendatud aeg oli piisav?

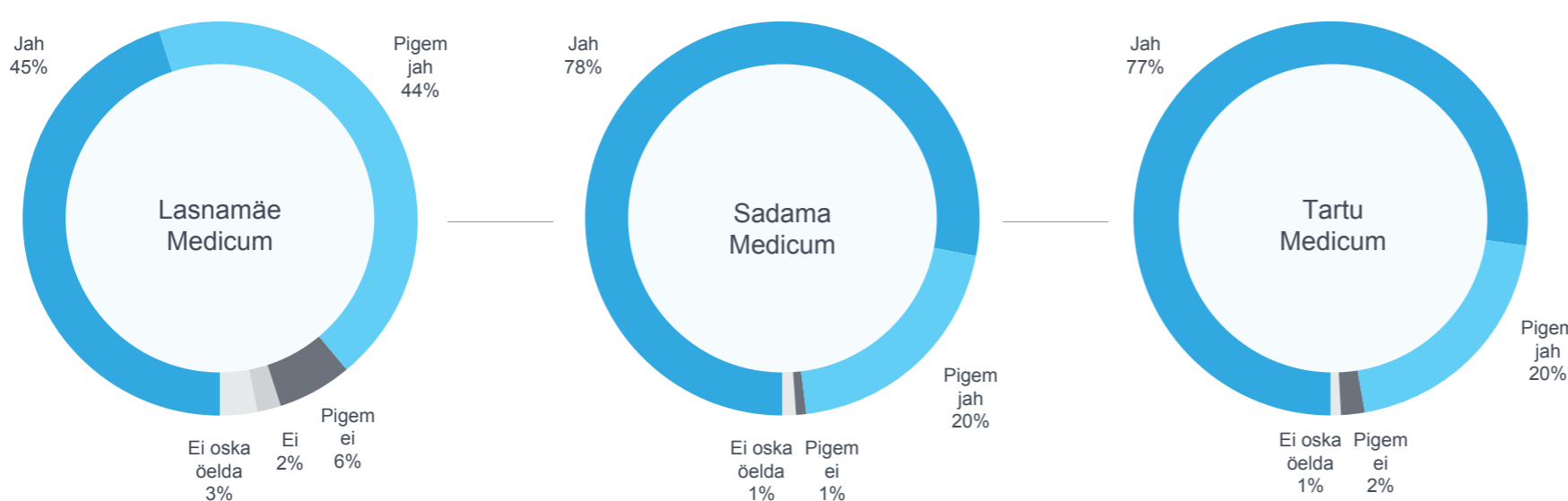


## Patsiendi jaoks olulisele raviinfole tuleb tähelepanu pöörata



## Ruumidega on patsiendid rahul

Kas olete rahul keskuse ruumidega?



## Kokkuvõte

### Rahulolunäitajad

92% küsitlusele vastanutest tunneb, et Medicumi töötajad suhtuvad neisse lugupidavalt. Arstilt saadud selgitused on 89% jaoks arusaadavad. 93% on jäänud mulje, et vastuvõtt on korraldatud privaatsest. Visiidi korralduse ja personali suhtumisega rahulolu tulemused on seega väga head. Kokku on 88% küsitlusele vastanutest eriarsti külastusega Medicumis rahul.

### Vastuvõtt

Patsientid soovivad saada haigekassa finantseeritud vastuvõtule, mitte käia tasulisel vastuvõtul. Küsitlusele vastanuid on 64% kasutanud visiidi registreerimiseks digiregistratuuri, mida peetakse heaks võimaluseks helistamise kõrval. Enamiku patsientide hinnangul (87%) ei ole registreerimisel tekkinud probleeme, kuid muret valmistab pikk järjekord eriarsti vastuvõtule. Vastuvõtul patsiendile pühendatud aega on rahul 91%. Arstilt saadud selgitusi peab piisavaks 85%. Eriarsti spetsiifikast lähtuvalt on terviseprobleemid keerulisemad ning seega oluline patsiendile arusaadavalt selgitusi edasi anda.

### Ravi jälgimine

Kui patsiendi raviprotsess on pikk, suunab eriarst ta vajadusel tagasi perearsti jälgimisele. Patsientidelt küsiti, kas arst suunas tagasi perearsti jälgimisele. 9%-le jäi edasine tagasi jälgimine selgusetuks. Oluline on rõhku pöörata ravimite sobivusele – et patsient oleks teadlik ja annaks teada, kui esineb kõrvaltoimeid. 29% hinnangul hoiatas eriarst ravimi kõrvaltoimete tekkimise võimalustest.

### Ruumid

Medicumi ruumidega ollakse rahul. 98% Sadama ja 97% Tartu Medicumi külastanute on keskusega väga rahul. Ka Lasnamäe keskuses on rahulolu ruumidega paranenud (89%) pärast remonti ja konditsioneeride paigaldamist.



## Patsiendid räägivad

“Ma käin Teie kliinikuis alati heal meelel, kuigi põhjuseks tulla võib olla mure. Teie arstid on alati väga pühendunud ja patsiendi heaolule orienteeritud.”

“Kindlasti ärge kaotage ära internetist arstile registreerimise võimalust. See on tõesti väga mugav ja paljuski selle tõttu olen ka otsustanud ainult Medicumi arstide juures käia.”

“Olen juba pikki aastaid külastanud Medicumi. Eriti olen rahul, et saan ID-kaardiga oma diagnoose ja laboritulemusi vaadata, isegi aastate taguseid ja võrrelda enda jaoks ning ka ise panuse anda oma tervise hoidmisele.”

“Probleemid on tekkinud registreerimisel. Isegi tasuliste aegade puhul on häid/sobivaid aegu väga-väga raske saada.”

“On väga raske saada arsti vastuvõtule tasuta, vabu kohti on väga harva ning järjekorrad väga pikad.”

“Koridorides on päikeselühend päevadel umbne. Häirib pikk järjekord vereanalüüsile, kus on koos kõik inimesed - täiskasvanud ja lapsed, terved ja tõbised.”

“Väga hea teenindus. Peale tippasemel pulmonoloogi on 64 regulaarselt ka taastusravi, tõepoolest hüdromassaaži tunde basseinis. Ka sealse korralduse ja eriti treeneriga olen väga rahul.”

“Oli näha, et kuna minu kokkulepitud aeg venis, siis polnud ka arstilt ehk aega minule piisavalt pühenduda. Oleks võinud olla personaalsem ja süvenenud suhtlemine arsti poolt.”

“Digiregistratuuris oleks hea, kui näeks ka visiiditasusid, et ei peaks eraldi vaatama.”

“Tegelikult soovitan Medicumi eriarste oma lähedastele ja tuttavatele. Erialaarstidele on ooteaeg vägagi mõistlik ja arstid tasemel.”

“Super kliinik! Tundsin et minuga töepoolset tegeletakse ja seletatakse, mis ja miks.”