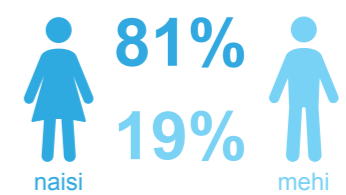


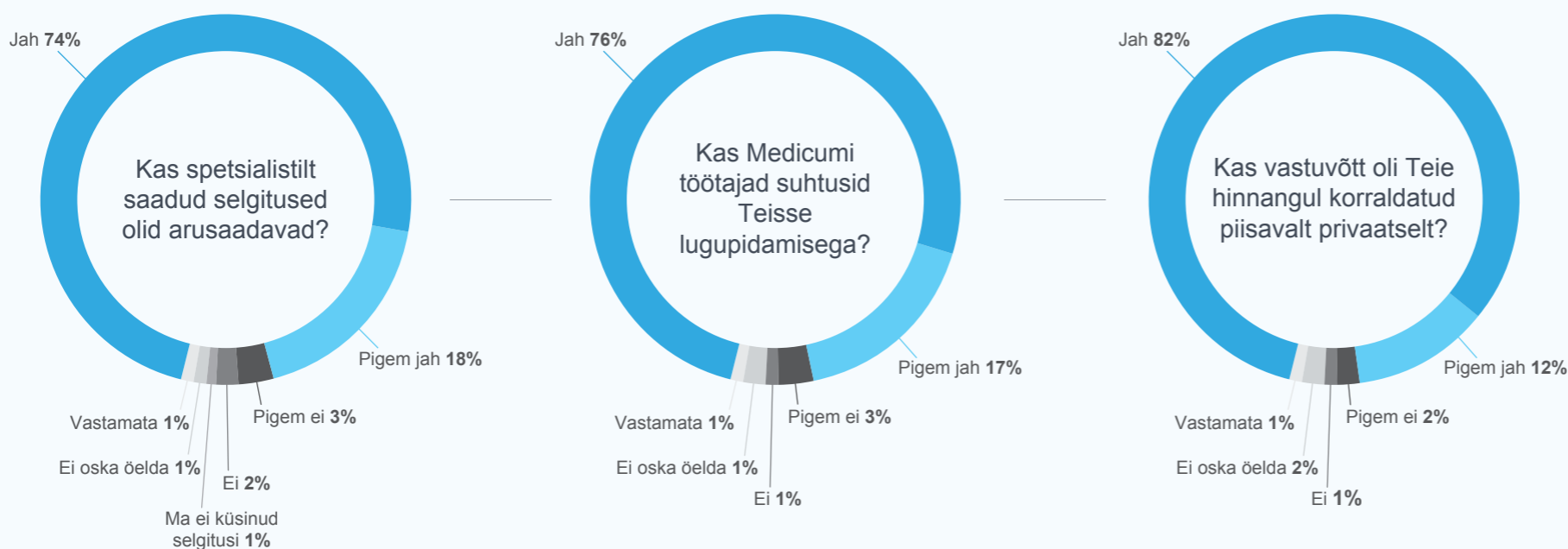
Medicum Dentali külastajate rahulolu

Periood: 2016 aasta

Vastanuid 1109



Rahulolu hambaarsti vastuvõtuga on kõrge



Kokkuvõte

Rahulolunäitajad

93% küsitlusele vastanutest tunneb, et Medicum Dentali töötajad suhtuvad neisse lugupidavalt. Arsti selgitused on 92% jaoks arusaadavad. 94% vastanutest tunneb, et vastuvõtt on korraldatud privaatsetl. Kokku on 92% rahul hambaarsti külastusega Medicum Dentalis.

Vastuvõtt

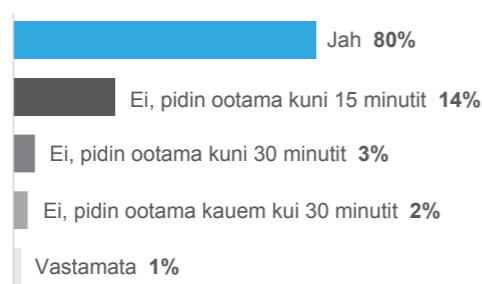
Ligi neljandik vastajatest hindab, et on saanud just enda soovitud ajal vastuvõtule. 94% arvates on arsti poolt patsiendile pühendatud aeg vastuvõtul piisav. 80% käib vastuvõtul hambaarsti juures ja peamist põhjust on regulaarne kontroll.

Ravi planeerimine

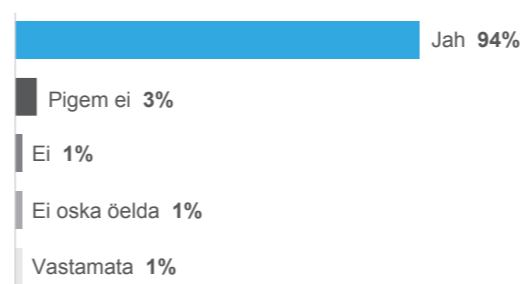
Suuremate kulude ennetamiseks aitab nii suuri kui väikeseid külastajaid hea nõu, mida annab suuhügienist. Teenuse hinnast on saanud infot arstilt juba enne protseduuri 40% vastanutest. Ka ravimisel kasutatud rohtude kõrvalmõjuga on kursis 48% patsientidest, kes vajasisid ravimit.

Patsiendi vastuvõtu aeg on hästi planeeritud

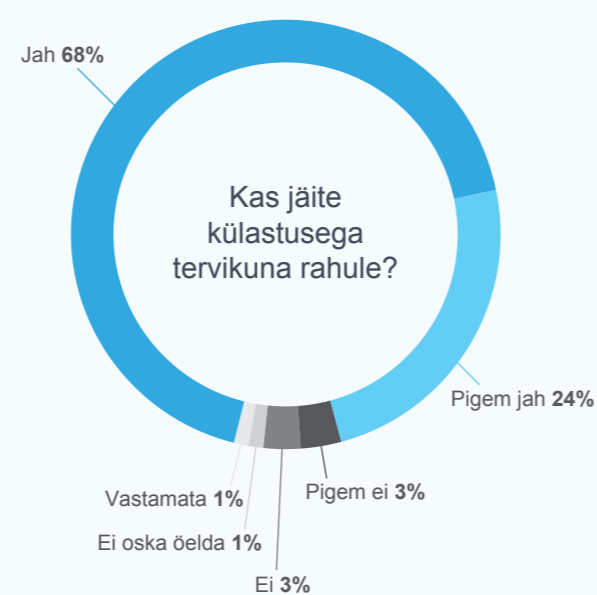
Kas vastuvõtt algas Teiega kokkulepitud ajal?



Kas Teile pühendatud aeg oli piisav?

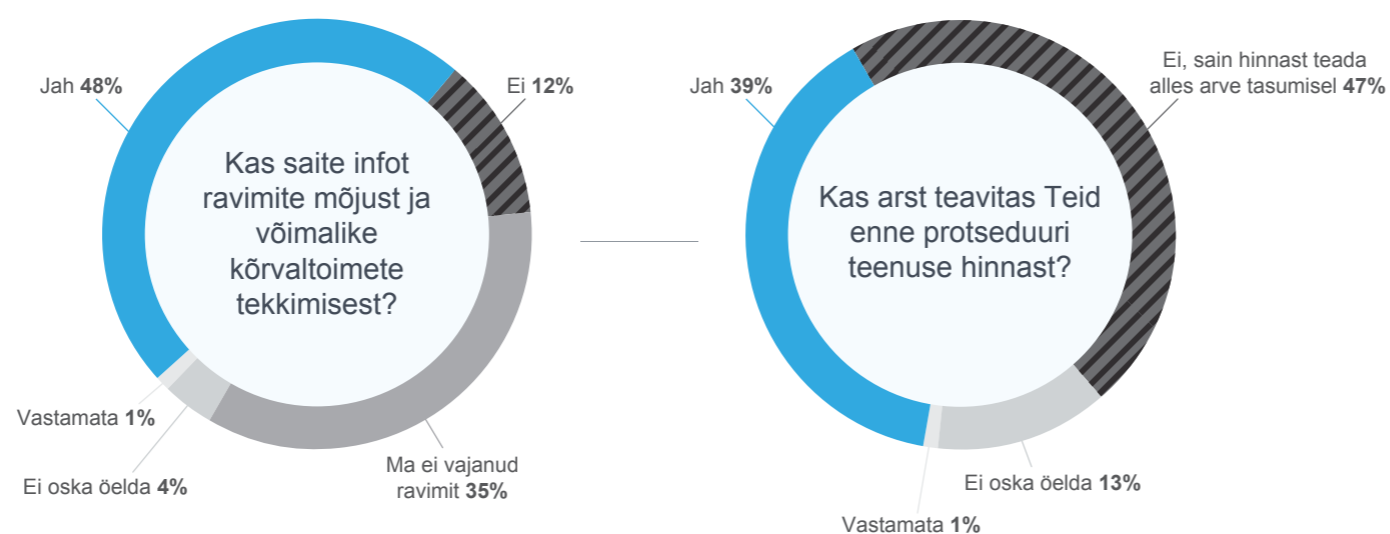


Kas jäite külastusega tervikuna rahule?



Medicum Dentali külastajate rahulolu 2016. aastal

Patsiendi jaoks olulisele raviinfole tuleb tähelepanu pöörata



Patsiendid räägivad

"Probleeme ei tekkinud, väga mugav oli registreerida internetis ja positiivselt üllatav oli nii kiiresti hambaarsti juurde saamine."

"Kõige sõbralikumad töötajad, kelle juures käinud olen. Teevad oma tööd väga suure armastusega!"

"Medicumi töötajad on väga viisakad ja sõbralikud."

"Alati meeldiv tunne tulla ja minna."

"Väga professionaalsed hambaarstid. Meeldiv ja sõbralik suhtumine patsienti. Olen tänulik."

Patsientide rahulolu keskuse ruumidega

Kas olete rahul keskuse ruumidega?

