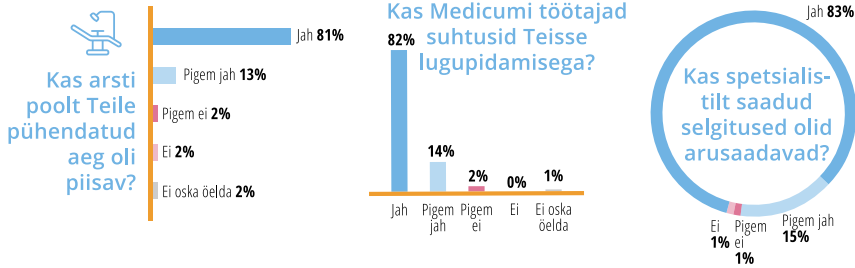
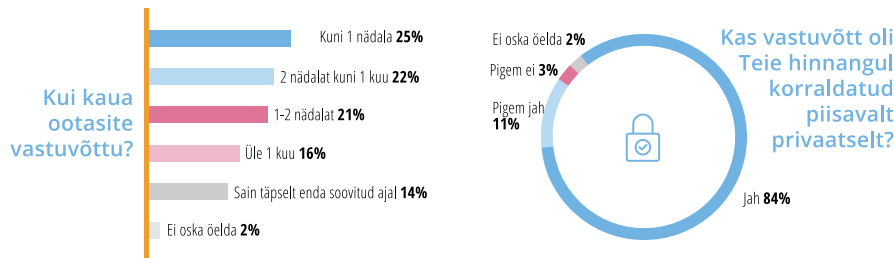


## Patsientide rahulolu Medicum Dentaliga 2018. aastal



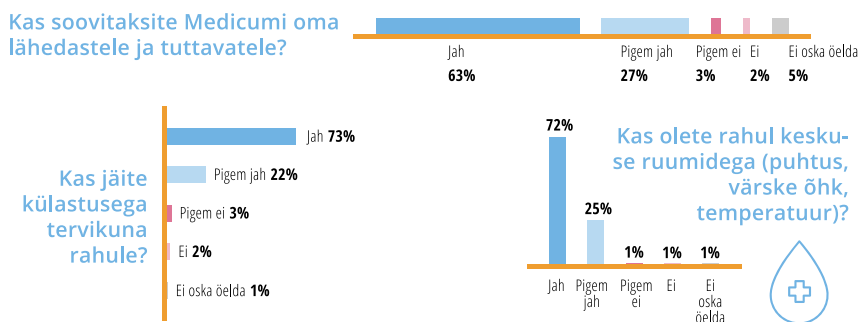
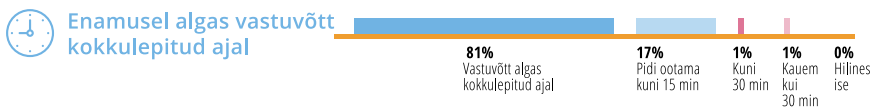
### Rahulolunäitajad spetsialistidega

Spetsialistilt saadud selgitusi pidas täielikult arusaadavaks 83% ning 15% pigem arusaadavaks. Suurem osa leidis, et Medicumi töötajad suhtusid neisse lugupidamisega. 94% leiab, et spetsialisti poolt neile pühendatud aeg oli piisav.



### Vastuvõtt

14% vastajatest sai endale sobiva vastuvõtuaja. Veerand pidi ootama kuni 1 nädal, 21% kuni 2 nädalat, 22% kuni 1 kuu ning 16% üle 1 kuu. Enamusel (81%) algas vastuvõtt kokkulepitud ajal, 17% pidi ootama kuni 15 minutit. Kokku 94% vastajatest on rahul spetsialisti poolt nende pühendatud ajaga.



### Rahulolu tervikuna

Külastusega tervikuna kokku jäi rahule 95% vastajatest. Keskkuse ruumidega on täielikult rahul 72% vastajatest, 25% on pigem rahul. Tervikuna 90% soovitaks Medicum Dentalit oma lähedastele ja tuttavatele.

### PATSIENDID RÄÄGIVAD:

“Arst väljendab alati korrektselt oma tegevust ja vajalikke samme.”

“Väga sõbralikud ja abivalmis töötajad, nii registratuuri töötajad kui arstid. Kõik naeravad ja teevad oma tööd professionaalselt. Alati tunnen ennast kindel, et olen õiges käes.”

“Laps ei saanud küll arsti jutust aru.”

“Oleks tore, kui patsiendi tooli kohale, lakke, saaks paigaldada valge paneeli asemel joonistusega paneeli. Et vastuvõtu ajal oleks huvitav vaadelda joonistust, mitte lihtsalt lage. Aitäh!”

“Mulle meeldis see, et digiregistratuuri oli lihtne kasutada.”

“Registratuuris töötavad väga pühendunud ja head klienditeenindajad on alati väga abivalmis.”

“Soovisin muuta enda ja lapse aegu, enda aega sain muuta, kuid lapse aega süsteem muuta ei lase - selleks pidin helistama.”

“Väga meeldiv ja heatahtlik personal.”

“Tänan abi eest!”