

Muistilista Medicumin perhelääkärikeskuksen potilaalle

Vastaanotolle saapuminen

Vastaanotolle on AINA varattava aika etukäteen joko puhelimitse tai internetin kautta. Mikäli sinulla on vaiva, joka vaatii nopeampaa käsittelyä kuin sinulle tarjottu ensimmäinen vapaa aika, ota yhteys puhelimitse perhesairaanhoitajaasi, tai varaa aika vastaanoton kautta perhelääkäriin puhelinvastaanotolle.

Ilman varausta paikalle saapuneen potilaan odotusaika saattaa olla 3 tuntia. Jonossa ensimmäisenä palvellaan ajan varanneita potilaita.

Mikäli terveydentila ei vaadi nopeita sairaanhoitotoimenpiteitä, on vastaanoton työntekijällä oikeus varata sinulle aika yleisjonoon.

Ellet pääse vastaanotolle sovittuna aikana, ole hyvä ja peruuta aikasi mahdollisimman pian soittamalla vastaanottoon puhelimitse 605 0601.

Mikäli myöhästyit vastaanotolta yli 5 minuuttia, ota huomioon, että jonossa ensimmäisenä palvellaan vastaanotolle ajoissa ehtineitä potilaita.

Mikäli ennätät paikalle vasta, kun varaamasi vastaanottoaika on jo ohi, sinua ei voida enää ottaa vastaan ja sinun on varattava vastaanotosta uusi aika.

Mikäli saavut vastaanotolle useamman perheenjäsenen kanssa, varaa kaikille oma aika.

Mikäli sinulla on useita erilaisia terveysongelmia, neuvottele asiasta ennakkoon perhesairaanhoitajan kanssa puhelimitse – on kenties järkevää varata pidempi vastaanottoaika.

Puhelinvastaanotto

Terveysongelmien ilmetessä ota yhteys omaan perhesairaanhoitajaasi. Ota selville oman perhesairaanhoitajasi ja perhelääkärisi vastaanottoajat ja hoituhuoneen puhelinnumerot.

Ellet onnistu tavoittamaan sairaanhoitajaa hoituhuoneen numerosta, pyydä vastaanoton työntekijää varaamaan sinulle aika sairaanhoitajan puhelinvastaanotolle. Mikäli soitat ennen klo 14, ottaa sairaanhoitaja sinuun itse yhteyttä saman päivän aikana. Soittaessasi klo 14 jälkeen sinuun otetaan yhteys seuraavana päivänä. Täsmennä vastaanottovirkailijan kanssa yhteystietosi ja ole puhelimen lähetyvillä. Ellet vastaa kahteen sairaanhoitajan puheluun, ei sinuun koeteta enää saada yhteyttä.

Mikäli sinulla on krooninen sairaus

Olisi hyvä, jos tietäisit sairautesi nimityksen ja tuntisit, missä vaiheessa tilasi vaatii nopeaa lääkärin vastaanottoa.

Jos käytät krooniseen sairauteesi säännöllisesti lääkkeitä, on hyvä tietää lääkkeiden nimet. Mikäli lääkkeitä on paljon, pyydä lääkäriltä hoitosuunnitelmasi ja pidä sitä aina mukana.

Kroonisen sairauden suhteen on käytävä vähintään kerran vuodessa perhesairaanhoitajan tai perhelääkäriin vastaanotolla terveystarkastuksessa myös silloin, kun vointisi on hyvä.

Kotikäynti

Kotikäynnin tarpeesta päättää lääkäri. Kotona mahdollisuudet sairauden diagnosointiin ja hoidon aloittamiseen ovat aina heikommät kuin terveyskeskuksessa (ei pystytä tekemään tutkimuksia tai analyyseja). Alustavaa neuvontaa voi antaa myös puhelimitse, joten käänny ensin perhesairaanhoitajan puoleen, joka kuuntelee sinua ja sopii kanssasi jatkotoimenpiteistä. Tarvittaessa lääkäri soittaa sinulle asioiden täsmentämiseksi ja sopii vastaanotosta tai kotikäynnistä.

Kotikäynti on maksullinen.

Lähetteet

Erikoislääkärin vastaanoton tarpeesta päättää perhelääkäri. Potilas voi kääntyä itse lähetettä tarvitsematta seuraavien lääkäreiden vastaanotolle: gynekologi, iho- ja sukupuolitautilien lääkäri, hammaslääkäri, silmälääkäri, onnettomuustapauksessa traumatologi sekä tuberkuloosilääkäri.

Lähetettä ei myönnetä potilaan vaatiessa tai jälkikäteen.

Mikäli olet varannut ajan erikoislääkärin vastaanotolle perhelääkärin kanssa siitä neuvottelematta, on palvelusta maksettava itse, ja perhelääkärillä on oikeus kieltäytyä lähetteen määräämisestä.

Reseptit

Reseptin voi pyytää uusimaan soittamalla perhesairaanhoitajalle. Reseptin kirjoittamisen määräaika on 72 tuntia.

Puhelimitse ei uusita unilääkkeitä tai huumaavien tai muiden psykotrooppisten lääkkeiden reseptejä. Puhelimitse ei myöskään määrätä sellaisten lääkkeiden reseptejä, joita tarvitset ensimmäistä kertaa tai kertaluontoisesti, kuten antibiootteja, särkylääkkeitä tms. Tällaisen hoidon aloittamiseksi on käännyttävä lääkärin puoleen.

Reseptien nimitykset, niiden voimassaolon, uusien reseptien saapumisen ym. voit tarkistaa internetistä osoitteesta: www.eesti.ee.

Verkkosivulle voit kirjautua joko pankin kautta tai henkilökortilla. Valitse verkkosivuilta > E-teenused > Kodanikule > Tervis ja tervisekaitse > Retseptid

Työkyvyttömyystodistus eli sairaustodistus ja hoitotodistus

Sairausloman aloittamiseksi on otettava yhteys perhelääkärikeskukseen sairastumispäivänä. Jälkeenpäin sairaustodistusta ei anneta, paitsi siinä tapauksessa, että on olemassa jokin muu sairastumista todistava asiakirja, kuten:

- ambulanssitodistus
- sairaalan tai ensiapupoliklinikan todistus.

Näissä tapauksessa voidaan sairausloma kirjoittaa takautuvasti 2 päivää sairastumisen jälkeen.

Mikäli myöhemmin käy ilmi, ettei työkyvyttömyys- tai hoitotodistusta tarvita, ilmoita siitä perhesairaanhoitajallesi, jotta hän voisi mitätöidä todistuksen.

Perhelääkärin valtiollinen neuvontapuhelin 1220

Perhelääkärin neuvontanumerosta 1220 saa sairaanhoidollista apua lievimpiin terveysongelmiin viron ja venäjän kielellä 24 tuntia vuorokaudessa. Soittajalta ei kysellä henkilötietoja. Neuvoja voivat kysyä myös henkilöt, joilla ei ole sairausvakuutusta.