

RAVIJÄRJEKORRA PIDAMISE NÕUDED

Dokumendi tähis MEDICUM-2019-8.2-2/88	Lisade arv: 2 Vormide arv:	Versiooni number 1.0	Dokumendi tüüp KORD
Kehtib alates 01.06.2019	Vaadatakse läbi: vastavalt vajadusele, kuid mitte harvem kui 1 kord 3 aasta jooksul		
Tunnistada kehtetuks:			
<input checked="" type="checkbox"/> Uus <input type="checkbox"/> Muudetud			
Dokumendi loomise / muutmise põhjus: Kehtestada ühtsed nõuded tervishoiuteenuste kättesaadavusele ja järjekorra pidamisele Medicumi kontserni ettevõtetes			
Seotud teiste dokumentidega:			
Koostaja:			
Nimi Natalja Timtšuk	Ametinimetus kvaliteedijuht		
Kooskõlastatud: dokumendihaldussüsteemis kinnitusmärgega			
Nimi Siiri Heinsaar	Ametinimetus Juhatuses liige finantsalal		
Nimi Andra Õismaa	Ametinimetus Medicumi õendusjuht		
Kinnitatud: juhatuses esimehe 30.05.2019 korraldusega nr 1-4/3-2019			
Kinnitaja nimi ja ametinimetus Tõnis Allik, juhatuses liige			
Jaotuskava: kõik töötajad			
Koolitus / tutvustus:			
Osakonnas <input checked="" type="checkbox"/> üldkoolitus <input type="checkbox"/>			
Koolituse / tutvustuse läbiviimise aeg: vastavalt koolitusplaanile			
Koolituse / tutvustuse läbiviimise eest vastutab / vastutavad: kvaliteedijuht			
Dokumendi asukoht organisatsiooni juhtimise käsiraamatus			
2. Patsient tervishoiuasutuses			

Sisukord

Mõisted.....	3
Ambulatoorse vastuvõtu ravijärjekord.....	3
Saatekirja alusel ravijärjekorda registreerimisel töödeldakse järgmisi andmeid:	4
Saatekirjata ravijärjekorda registreerimisel töödeldakse järgmisi andmeid:	4
Ravijärjekorra muutmine patsiendist tulenevatel põhjustel	5
Ravijärjekorra muutmine Medicumist tulenevatel põhjustel	5
E-postiga saadetav kinnituskiri vastuvõtule registreerumise õnnestumise kohta.....	6
Patsiendile e-postiga saadetav meeldetuletuskiri.....	7

Eesti Haigekassas ravikindlustatud isikud registreeritakse ravijärjekorda vastavalt sotsiaalministri 27.12.2018 määrusele nr 73 „Tervishoiuteenuste kättesaadavuse ja ravijärjekorra pidamise nõuded“.

Mõisted

Ravijärjekord - tervishoiuteenuse osutaja infosüsteemis tervishoiuteenuse saamiseks registreeritud patsientide nimekirj;

Medicumi digiregistratuur - vastuvõtuaegade haldamise veebikeskkond, mis võimaldab registreerida, muuta ja tühistada aega tervishoiuspetsialisti esmasele vastuvõtule, uuringule või protseduurile.

Ambulatoorse vastuvõtu ravijärjekord

Ravijärjekorda peetakse Medicumi infosüsteemis (MIS).

Ravijärjekorda registreerib end patsient, tema esindaja või selleks volitatud Medicumi töötaja (raviarst, spetsialist, registraator vm):

Ravijärjekorda saab registreerida:

- telefoni teel või registratuuris kohapeal:
 - Lasnamäe Medicumis tööpäeviti kella 8.00–20.00
 - Sadama Medicumis tööpäeviti kella 8.00–20.00
 - Kaluri tee 5a, Tallinn (AS Fertilitas registratuuris) tööpäeviti kella 9–19
 - Endla 4, Tallinn (Adeli Eesti OÜ registratuur) E–N kell 8.00–18.00 , R 8.00–16.30
 - Tulika 19, Tallinn (OÜ Koduõde, koduõendusteenusele) tööpäeviti 8.00–16.00
- digiregistratuuris ööpäevaringselt.

Kui patsient registreeritakse ravijärjekorda Medicumi tegevuskohas või telefoni teel, täpsustab registraator pöördumise põhjuse ja teeb selle põhjal otsuse, kui kiiresti ja kelle vastuvõtule patsient peaks jõudma.

Medicumi tegevuskohas registreeritud patsiendile antakse kirjalik teatis, mis sisaldab tervishoiuteenuse osutamise aega, tervishoiuteenust osutava struktuuriüksuse või tervishoiutöötaja nime, kabineti numbrit ja telefoninumbrit.

Kui patsient registreeritakse ravijärjekorda telefoni või e-posti teel, siis teatatakse patsiendile telefonitsi või e-kirja teel tervishoiuteenuse osutamise aeg (päev, kuu, aasta), tervishoiuspetsialisti ees- ja perekonnanimi, tervishoiuteenuse osutaja asutuse andmed ning teenuse osutamise asukoha andmed (aadress, kabineti number vms).

Kui patsient registreerub ravijärjekorda digiregistratuuri kaudu, saadetakse talle e-postiga kinnituskiri (lisa 1) registreerumise õnnestumise kohta. Kaks päeva enne vastuvõttu saadetakse patsiendile e-postiga meeldetuletuskiri (lisa 2).

Kõik digiregistratuuri broneeringud salvestuvad koheselt Medicumi infosüsteemi.

Registreerimine toimub esimesele vastuvõtuajale (erandiks on patsiendi enda soov tulla hilisemal ajal).

Saatekirja alusel ravijärjekorda registreerimisel töödeldakse järgmisi andmeid:

- patsiendi isikuandmed (ees- ja perekonnanimi, isikukood või muu identifitseeriv tunnus);
- patsiendi kontaktandmed (aadress, telefon, e-posti aadress);
- saatekirja kinnitanud tervishoiutöötaja andmed (ees- ja perekonnanimi, registrikood, telefon, e-posti aadress);
- saatekirja kinnitanud asutuse andmed (nimi, registrikood, aadress, telefon, e-posti aadress);
- teenuse, uuringu, protseduuri või operatsiooni nimetus, millele patsient on suunatud;
- saatekirjal olev prioriteetsuse kood;
- suunamise eesmärk või soovitused registreerimiseks;
- asutuse ja tervishoiutöötaja andmed kuhu ja kelle juurde patsient suunati (nimi, registrikood, aadress, telefon, e-posti aadress, tegevuskoht, tervishoiutöötaja ees- ja perekonnanimi ning võimaluse korral registrikood) või patsiendi valikul käesoleva paragrahvi lõike 5 punktides 5–7 nimetatud andmed;
- osutatava teenuse aeg (päev, kuu, aasta, kellaaeg);
- muud saatekirja tehnilised andmed (unikaalne kood, koostamise aeg või kehtivuse ajavahemik).

Saatekirjata ravijärjekorda registreerimisel töödeldakse järgmisi andmeid:

- patsiendi isikuandmed (ees- ja perekonnanimi, isikukood või muu identifitseeriv tunnus);
- patsiendi kontaktandmed (aadress, telefon, e-posti aadress);
- teenuse, uuringu, protseduur nimetus, millele patsient soovib registreeruda;
- kaebuse kirjeldus;
- ravijärjekorra alusel teenust osutava tervishoiutöötaja (ees- ja perekonnanimi, registrikood) või spetsialisti (ees- ja perekonnanimi, isikukood) andmed;
- ravijärjekorra alusel teenuse osutamise asukoha andmed (aadress, kabineti number või muu asukoha täpsustus);
- ravijärjekorra alusel teenust osutava tervishoiuteenuse osutaja asutuse kontaktandmed (aadress, telefon, e-posti aadress);
- osutatava teenuse aeg (päev, kuu, aasta, kellaaeg).

Ravijärjekorra muutmine patsiendist tulenevatel põhjustel

Patsient peab teavitama tervishoiuteenuse osutajat võimalikult kiiresti, kuid mitte hiljem kui 12 tundi enne vastuvõtuaega, kui ta loobub talle registreeritud tervishoiuteenusest, soovib muuta tervishoiuteenuse osutamiseks registreeritud aega jne, et teistel patsientidel oleks võimalik temale broneeritud aega kasutada.

Vastuvõtule mitteilmumisest saab patsient teavitada tervishoiuteenuse osutajat:

- helistades registratuuri telefonil 605 0601;
- tühistades vastuvõtuoja digiregistratuuri vastuvõtuoja tühistamise lingi kaudu;
- saates e-kirja medicum@medicum aadressile.

Ravijärjekorra muutmine Medicumist tulenevatel põhjustel

Kui Medicum teeb ravijärjekorras muudatuse (näiteks tervishoiutöötaja äraoleku, vastuvõtuaegade muutmise vm põhjuse tõttu), siis võtab Medicumi töötaja patsiendiga ühendust ning registreerib uue aja.

Ravijärjekorras muudatuse tegemisel teavitatakse patsienti ühe tööpäeva jooksul, varasem teave säilitatakse koos märkega, et patsienti on muudatustes teavitatud.

Muutmisest teavitatakse patsienti tema poolt avaldatud kontaktandmetel, kas telefoni või e-posti teel.

Ravijärjekorda registreerimise andmeid, mis võimaldavad tuvastada patsiendi ravijärjekorda registreerimise, ravijärjekorra muutmise ja ravijärjekorrast kustutamise aega (päev, kuu, aasta, kellaeg), säilitatakse Medicumi infosüsteemis alates kande tegemisest viis aastat.

E-postiga saadetak kinnituskiri vastuvõtule registreerumise õnnestumise kohta

Lugupeetud MARI MAASIKAS!

Olete registreerunud Medicumi kodulehel spetsialisti vastuvõtule.
Registreerimistulemused:

Patsiendi andmed

Nimi: MARI MAASIKAS

Isikukood: 47104104917

Aadress: TUUKRI

Telefon: 5666 4543

E-posti address: mari0001@mail.ee

GÜNEKOLOOGI VASTUVÕTT

Punane 61, Tallinn, kabinet 258
25.07.2019 kell 13:30 KOND, OLGA

Registreerimine õnnestus

Aktsiaselts Medicum Tervishoiuteenused

Vastuvõtu eest tasumiseks palume tulla 15 minutit enne registreeritud aega Medicumi registratuuri.

Broneeritud aja saate tühistada, kui klõpsate linki [TÜHISTA KÜLASTUS](#) või helistate telefonil 605 0601. Sellisel toimides annate võimaluse teistele abivajajatele Teie poolt broneeritud vastuvõtuaja kasutamiseks.

See on automaatvastus. Palume sellele kirjale mitte vastata.

Patsiendile e-postiga saadetav meeldetuletuskiri

Saatja <avalik@medicum.ee> kirjutas kuupäeval K, 2. jaanuar 2019 06:26 järgmist:

на русском | suomeksi | in english

Lugupeetud MARI MAASIKAS,

Tuletame Teile meelde, et registreerisite ennast INGA LAURIK (NÄRVIARSTI(LASTE) VASTUVÕTT) vastuvõtule, mis algab 04.01.2019 11:05. Vastuvõtt toimub kabinetis: 305. Ootame Teid kokkulepitud ajal.

Vastuvõtu eest tasumiseks palume tulla 15 minutit enne registreeritud aega Medicumi registratuuri.

Juhul, kui Teie plaanid meid külastada on muutunud, palume Teid tühistada kokkulepitud vastuvõtt. Seda saate teha, klõpsates linki TÜHISTA KÜLASTUS või helistades telefonil 6050601. Selliselt toimides annate võimaluse teistele abivajajatele Teie poolt broneeritud vastuvõtuaja kasutamiseks.

Ette tänades,

MEDICUM TERVISHOIUTEENUSED AS

Punane 61, Tallinn