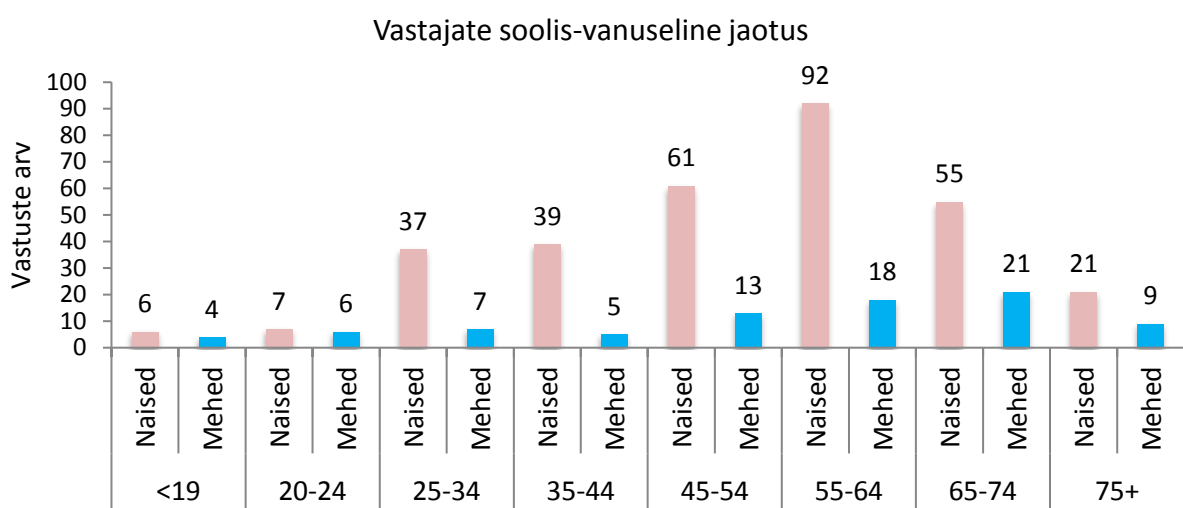


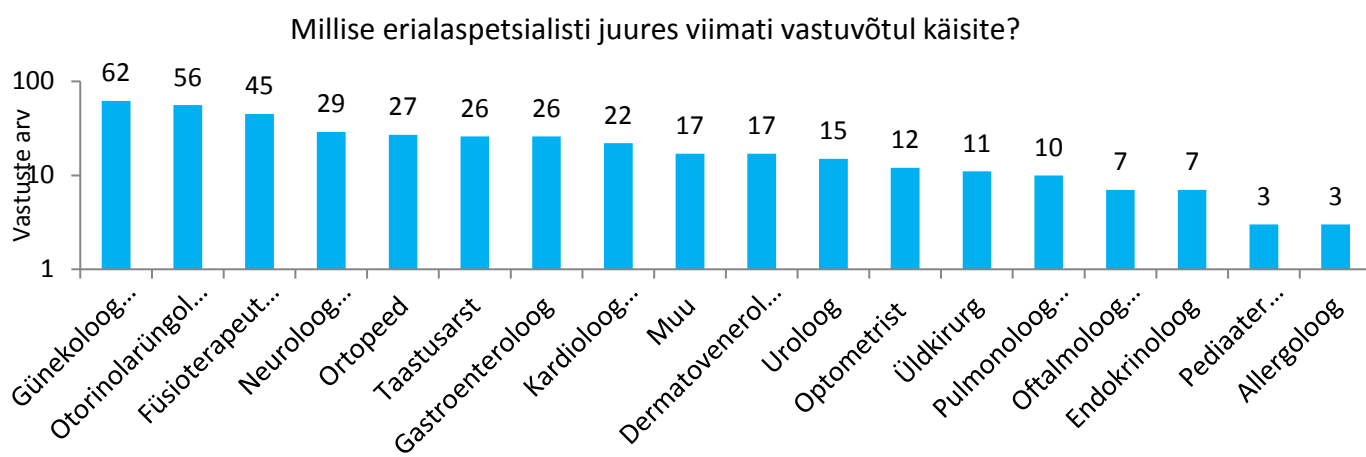
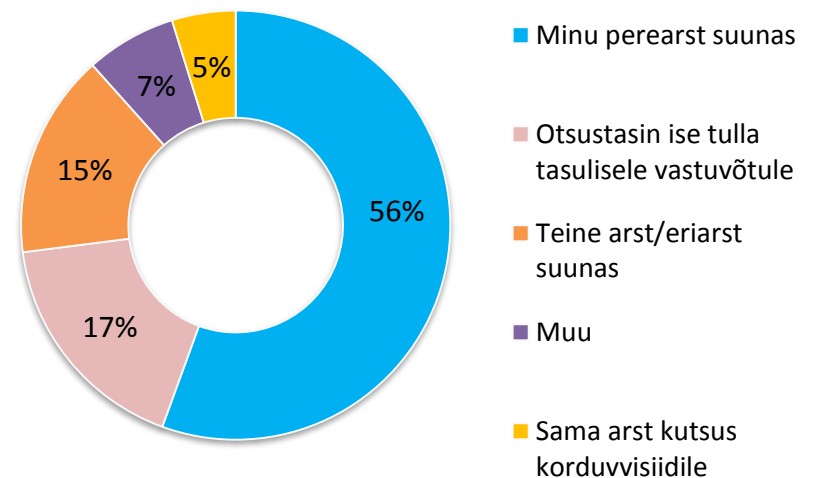
Medicumi patsientide rahulolu eriarsti külastustega

Rahuloluküsitluse tulemused 2018

Medicumi eriarstiabile tagasiside saamiseks viidi läbi patsiendi tagasisideküsitlus 2018. aasta märts/aprill. Oma hinnangu eriarsti visiidi ja ravi kättesaadavuse kohta andis 401 patsienti, kellest 79% (318) olid naised ja 21% (83) mehed. 64% vastajate emakeeleks oli vene keel ning 36% eesti keel. 46% vastajate vanus jäi vahemikku 55-74 eluaastat, 29% oli vanusevahemikus 35-54 eluaastat, 17% olid alla 35. aastased ning 8% üle 75 eluaasta. Üle poolte ehk 55% pöördus Medicumi eriarsti või spetsialisti juurde, sest nende perearst suunas neid, 17% otsustas ise tasulisele vastuvõtule tulla, 16% suunas neid teine eriarst. Küsitluse kokkuvõttes on välja toodud tähtsamad tulemused patsientide hinnangutest.



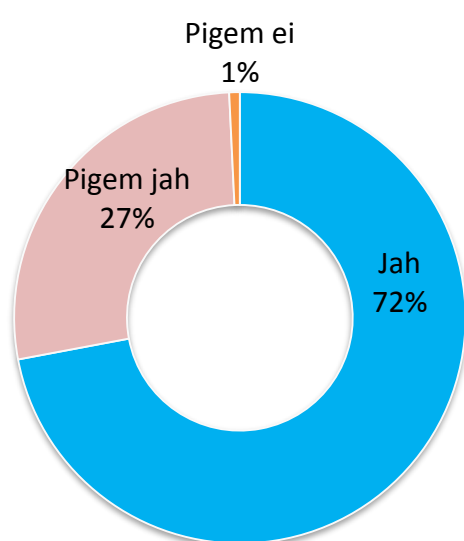
Kuidas pöördusite viimati eriarsti või spetsialisti vastuvõtule?



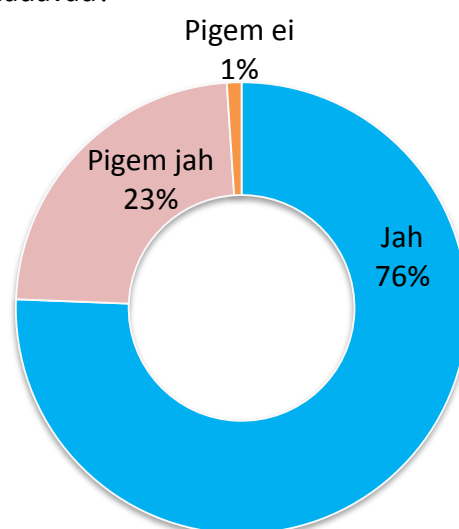
Rahulolu arsti vastuvõtuga tervikuna on kõrge

Medicumi eriarsti külastusega tervikuna on patsientide rahulolu kõrge. Enamus vastajatest peab arstilt või spetsialistilt visiidi käigus saadud selgitusi neile arusaadavaks (76%) või pigem arusaadavaks (23%), ka vanuse lõikes on nii nooremate kui eakamate hulgas selgituste arusaadavus ühtlaselt kõrge, vaid vanusegrupis 55-64 leidis 3 vastajat, et neile pigem ei olnud visiidi käigus saadud selgitused arusaadavad. 78% arvas, et Medicumi töötajad suhtusid neisse lugupidamisega ning enamus (83%) jaoks oli vastuvõtt korraldatud piisavalt privaatselt.

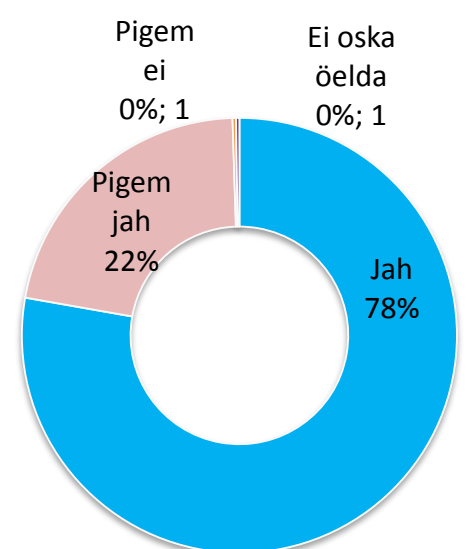
Kas jäite külastusega tervikuna rahule?



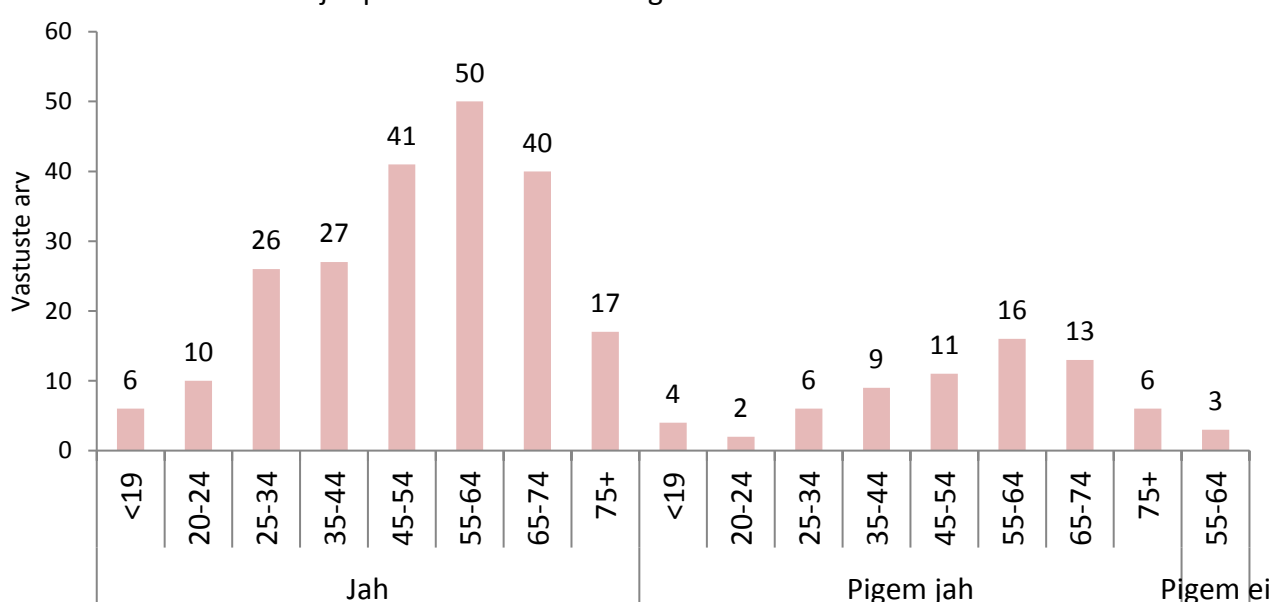
Kas arstilt või spetsialistilt saadud selgitused olid arusaadavad?



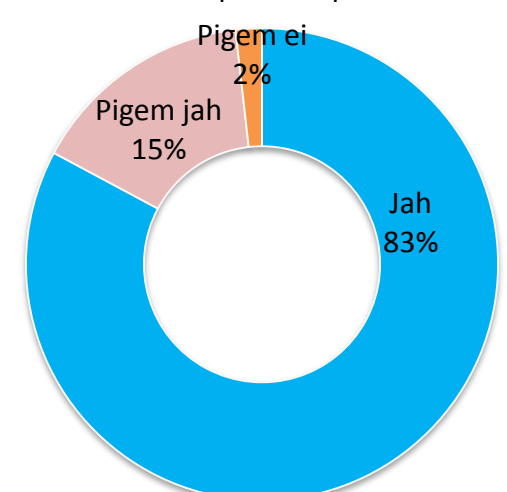
Kas Medicumi töötajad suhtusid Teisse lugupidamisega?



Arstilt ja spetsialistilt saadud selgituste arusaadavus vanuse lõikes



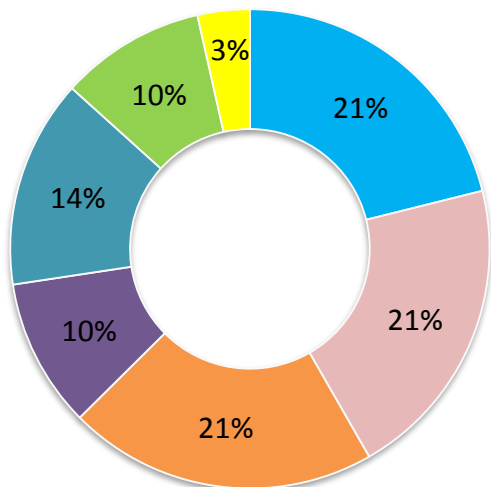
Kas vastuvõtt oli Teie hinnangul korraldatud piisavalt privaatselt?



Rahulolu vastuvõtule registreerimisega on hea

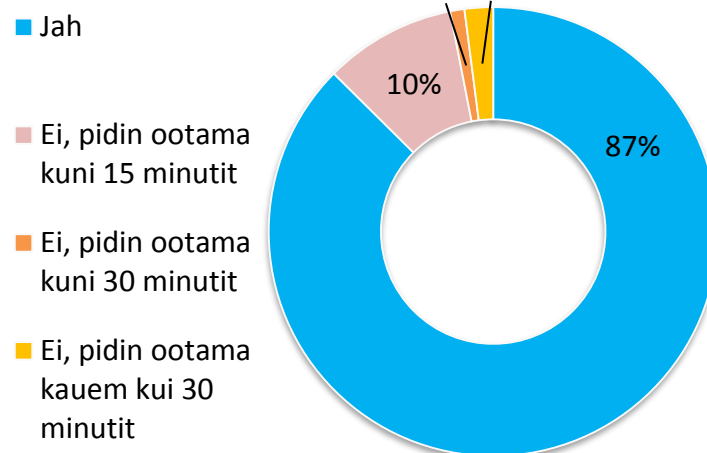
Vastuvõtule registreerimisel kasutas: 32% interneti digiregistratuuri, 27% telefonikõne, 23% registreeris end registratuuris kohapeal 18% registreeriti arsti või spetsialisti poolt. Suurem osa sai vastuvõtule 2 nädala jooksul: 21% sai vastuvõtule kuni 3 päeva jooksul, 21% kuni 1 nädala jooksul, 21% kuni 2 nädala jooksul, 13% pidi ootama 1-3 kuud. Vastuvõtule saamise aeg, aga ei mõjuta oluliselt tervikuna külastusega rahulolu. 87% algas vastuvõtt kokkulepitud ajal ning 85% leidis, et neile pühendatud aeg vastuvõtul oli piisav.

Kui kaua ootasite vastuvõttu?

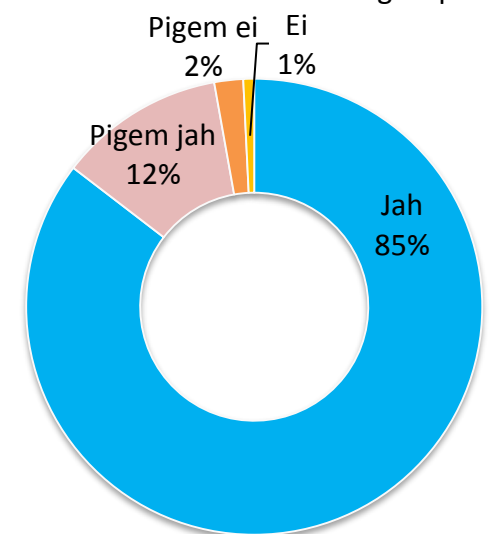


■ Kuni 3 päeva ■ Kuni 1 nädala ■ Kuni 2 nädalat
 ■ Kuni 3 nädalat ■ Kuni 1 kuu ■ Kuni 2 kuud
 ■ Kuni 3 kuud

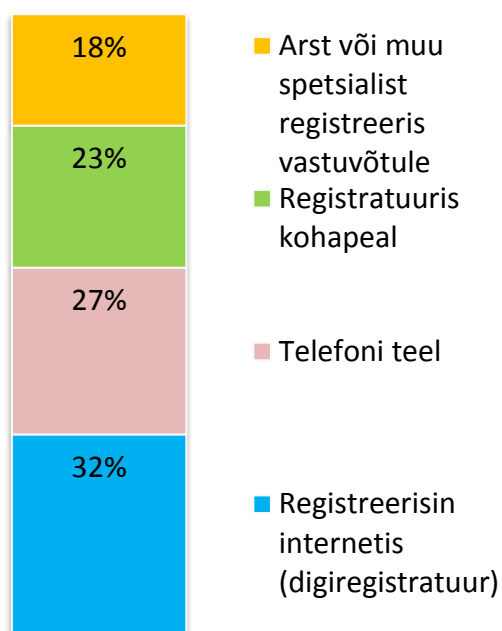
Kas vastuvõtt algas Teiega kokkulepitud ajal?



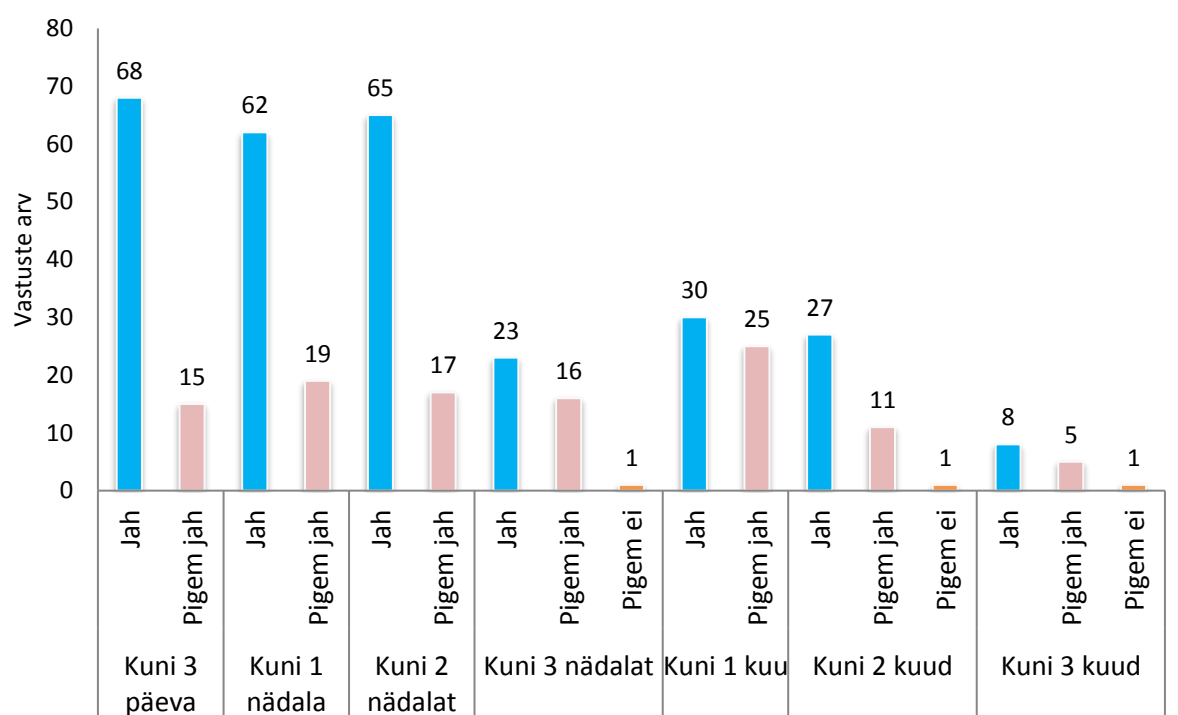
Kas vastuvõtul Teile pühendatud aeg oli piisav?



Kuidas registreerisite end vastuvõtule?



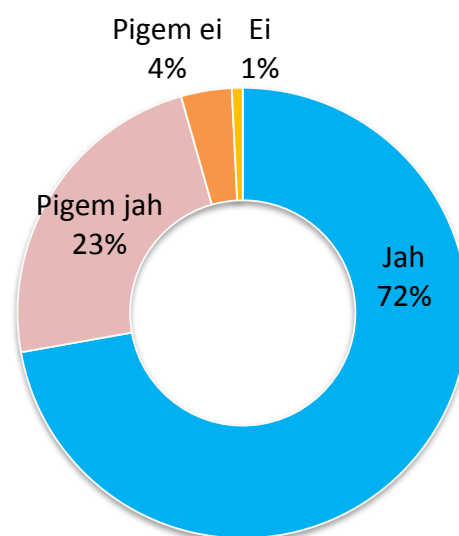
Vastuvõtule saamise aja ja külastusega rahuloleku suhe



Keskuse ruumidega ollakse rahul

Suurema osa vastajate hinnangul on nad rahul Medicumi keskuse ruumidega (72%). Küll, aga juhti vabavastustega vastustes tähelepanu, et ruumides on olnud umbne, puudu on jäänud värskest õhust ning ortopeedi ruumi väiksuse tõttu, oli seal harjutusi ebamugav sooritada.

Kas olite rahul keskuse ruumidega?



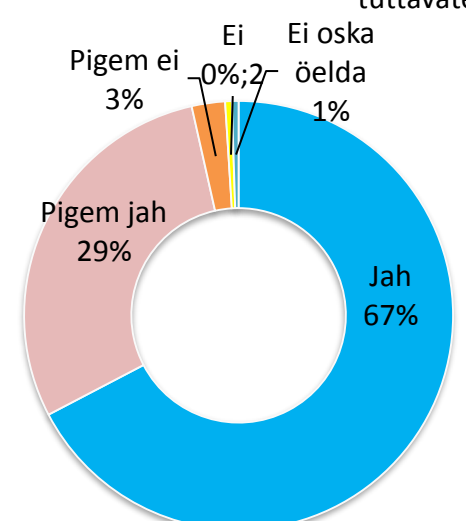
Patsiendid räägivad

Oma lähedastele ja tuttavatele soovitasid Medicumi 67% vastajatest, 29% pigem soovitasid, 3% pigem ei soovitaks, 2 vastajat ei soovitaks ning 1% ei osanud hinnangut antud küsimusele anda.

Järgnevalt on välja toodud mõningad vastajate vabatekstiga vastused:

- *Kõik on hoolivad, kõik korras jäin rahule*
- *Oleks parem, kui eriarsti juurde ei oleks nii pikad järjekorrad, üsna tihti pöördun tasulise teenuse poole*
- *Meeldiv ja rahulik õhkkond*
- *Lapsega räägiti väga meeldivalt, leiti kiiresti kontakt. Ei kartnud.*
- *Registratuuris on vastutundlikud töötajad ja kiire teenindus*
- *Ma tahan spetsialisti juurde palju kiiremini, mitte oodata kolm kuud*

Kas soovitaksite Medicumi oma lähedastele ja tuttavatele?



- *Täna elektriravi personali hea töö eest! alati on sõbralikud ja vastavad kõikidele küsimustele arusaadavalt ja põhjalikult*