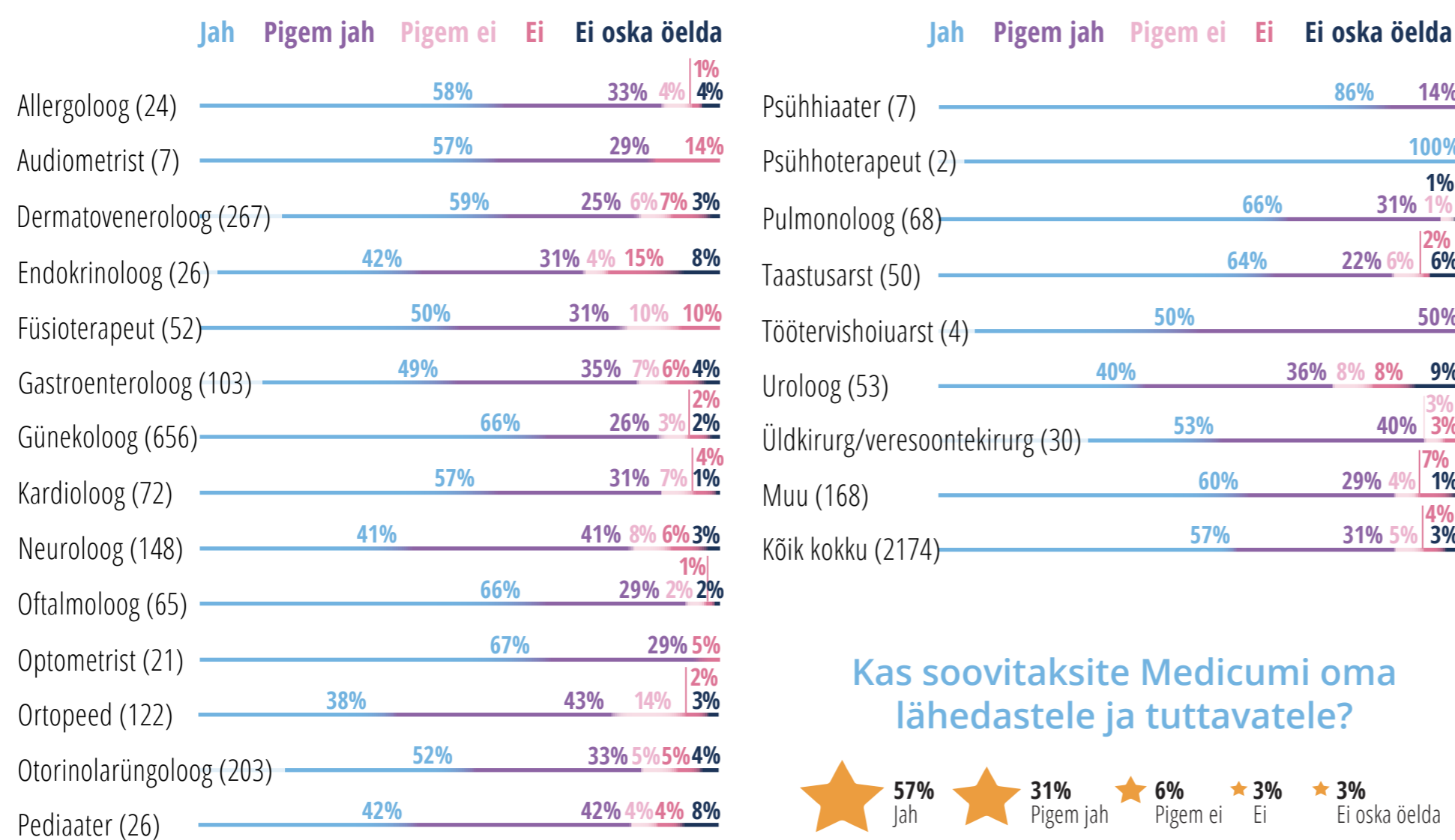


## Patsientide rahulolu Medicumi eriarsti külastusega 2019. aastal

### Kas jäite külastusega tervikuna rahule?\*

\* Tulemused erialaspetsialistide lõikes. Sulgudes olev arv näitab vastajate arvu.



### Kas soovitate Medicumi oma lähedastele ja tuttavatele?



### Rahulolu tervikuna

Tervikuna oli kõikidest vastajatest külastusega rahul 57%, pigem rahul 31%, pigem ei olnud rahul 5%, ei olnud rahul 4% ning 3% ei osanud öelda, kas nad jäid külastusega tervikuna rahule. Arstilt või spetsialistilt saadud selgitusi hindas piisavaks 64% ning pigem piisavaks 21%. 8% hinnangul pigem ei olnud ning 2% hinnangul ei olnud saadud selgitused neile piisavad. Oma lähedastele ja tuttavatele soovitaks Medicumi 57% vastajatest, 31% pigem soovitaks, 6% pigem ei soovitaks ning 3% ei soovitaks.

### Rahulolu visiidi saadud selgitustega

Arstilt või spetsialistilt saadud selgitusi pidas piisavaks kokku 85% vastajatest. Saadud selgitusi hindas arusaadavaks 70%, pigem arusaadavaks 19%, pigem mitte arusaadavaks 5% ning üldse mitte arusaadavaks 3% vastajaid. Ravimite kõrvaltoimete tekkimise võimalusest hoiatasid õde või arst 33% külastajatele. Kõrvaltoimetest ei hoiatatud neile 25% vastajate hinnangul.

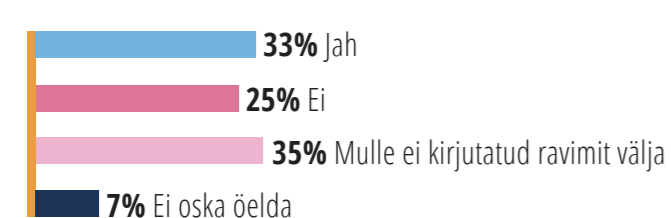
### Rahulolu kättesaadavusega

Vastuvõtule (aeg registreerimisest külastuseni) said kiiremini need, kes käisid tasuta vastuvõtul. Kõikidest küsitlusele vastajatest 39% käis tasuta vastuvõtul ning suurem osa neist (26%) sai vastuvõtule ühe nädala jooksul. 61% küsitlusele vastajatest käis tasuta vastuvõtul ning nendest 40% sai vastuvõtule ühe kuu jooksul. Suuremal osal (79%) vastajatest algas vastuvõtt kokkulepitud ajal, 13% pidi ootama kuni 15 minutit vastuvõtu algust, 4% kuni 30 minutit ning 2% rohkem kui 30 minutit.

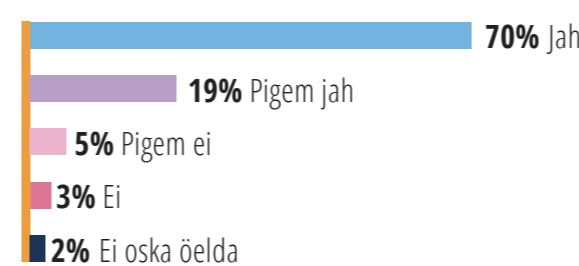
### Rahulolu vastuvõtukorraldusega

Oma vastuvõtukorraldust hindas piisavalt privaatselt 72% vastajatest. Vastuvõtul neile pühendatud aega pidas piisavaks 72% ning pigem piisavaks 19% vastajatest. 4% pigem ei ning 2% ei pidanud pühendatud aega piisavaks. Nii Sadama (kokku 96%) kui Lasnamäe Medicumi ruumidega (kokku 93%) on suurem osa vastajatest rahul. Medicumi töötajate suhtumist pidas lugupidavaks 68%, pigem lugupidavaks 25%. 4% pigem ei pidanud ning 1% ei pidanud töötajate suhtumist neisse lugupidavaks.

### Kas arst või õde hoiatas Teid ravimite kõrvaltoimete tekkimise võimalusest?



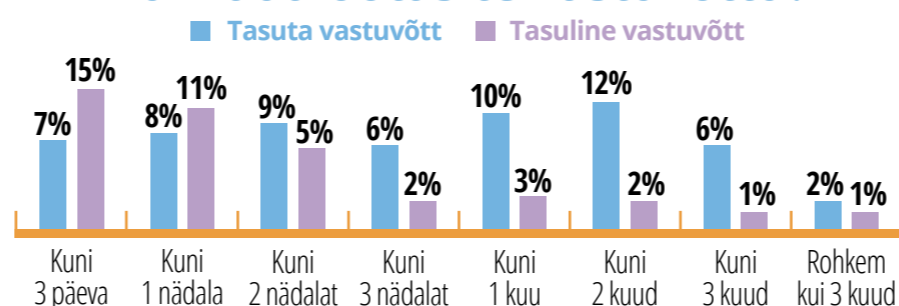
### Kas arstilt või spetsialistilt saadud selgitused olid arusaadavad?



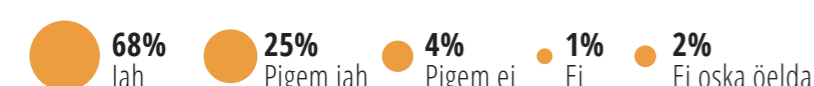
### Kas vastuvõtt algas Teiega kokkulepitud kellaajal?



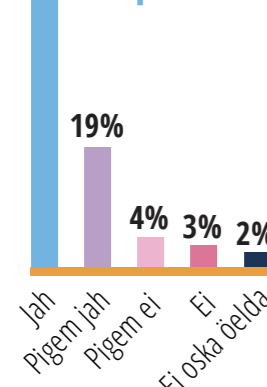
### Kui kaua ootasite vastuvõttu?



### Kas Medicumi töötajad suhtusid Teisse lugupidamisega?

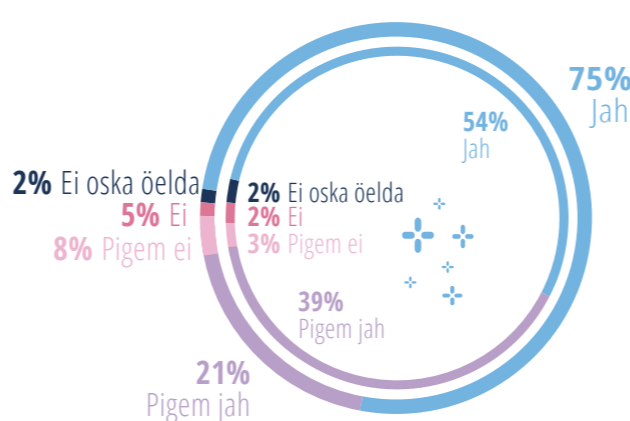


### Kas vastuvõtul Teile pühendatud aeg oli piisav?



### Kas olite rahul keskuse ruumidega?\*

\* Sisemine ring Lasnamäe Medicum, välimine ring Sadama Medicum



### Kas vastuvõtt oli Teie hinnangul korraldatud piisavalt privaatsest?



### PATSIENDID RÄÄGIVAD:

“Mulle sobib asukoht ja parkimisvõimalus. Ka järjekorrad ei ole pikad. Arstidel olen käinud erinevatel - günekoloog, nahaarst ja korra ka kiirkorras paistet lõikamas kirurgil (dr.Teras). Seekord võttis kogu visiit- nahaarst + lõikus kokku alla tunni, super. Ning röntgenis paar korda ka. Olen kõikidel kordadel väga rahule jäänud.”

“Naistearstid on teil nii suurepärased, et tule kasvõi lihtsalt niisama, et positiivset elamust saada hoolivatest ja hoolitsevatest inimestest.”

“Sooviks rohkem tasuta aegasid.”

“Sel korral ei esinenud probleeme aga varem on esinenud mitu korda kui olen internetis üritanud ennast vastuvõtule registreerida. Ei ole tulnud kinnitust ja sellest tulenevalt olen alguses lootnud, et kinnitus tuleb e-mailile aga on jäänud tulemata ning olen jäänud ajast ilma.”

“Ma olen väga rahul oma arsti professionaalsuse, suhtlemise ja mulle pühendatud tähelepanuga. Hindan seda väga!”

“Sooviksin tasuta kursuseid diabeetikutele.”

“Medicumis võiks olla kulmaaparaat, millega saab liigseid toetada. Tean, et Fertilitases on ja see aitab osasid inimesi. See puudutab taastust. Seljavenituspink on aita. Tasuline aga ikkagi olemas.”

“Diagnoosi panemiseks tehti kõik vajalikud uuringud. Uuringuid teostavad med personaal oli sõbralik ja asjalik.”

“Palun lisage sisselogimisviisina digiregistratuuri ka pangalink ja smart ID.”

“Kiire, hea, mugav teenindus.”